

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Telkom Akses.....	1
Gambar 1. 2 Penilaian Kinerja Teknis Assurance PT. Telkom Akses Regional 1 Jawa Barat Area Bandung Kota dan Bandung Barat	6
Gambar 1. 3 Ketidak Hadiran Teknisi Assurance PT.Telkom Akses Regional 1 Jawa Barat Area Bandung Kota dan Bandung Barat	10
Gambar 2. 1 Hirarki Kebutuhan Maslow	25
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	50
Gambar 3. 2 Garis Kontinum Pelatihan dan Kinerja	57
Gambar 3. 3 Garis Kontinum Motivasi.....	58
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Massa Kerja	64
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Area Kerja.....	64
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Pelatihan	69
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Motivasi	73
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan.....	76
Gambar 4. 7 Multikoloneritas	76
Gambar 4. 8 Grafik Scatterplot.....	77
Gambar 4. 9 Normal Probability Plot	78
Gambar 4. 10 Hasil Regresi Linier Berganda	79
Gambar 4. 11 Coefficients Hasil Uji t.....	80
Gambar 4. 12 Anova Hasil Uji F	81
Gambar 4. 13 Koefisien Determinasi.....	82