

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Telkom Akses.....	3
GAMBAR 1.2 Struktur Organisasi.....	3
GAMBAR 1.3 Peringkat Daya Saing Negara Asean Menurut WEF	8
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran.....	44
GAMBAR 3.1 Tahapan Pelaksanaan Penelitian	53
GAMBAR 3.2 Garis Kontinum	62
GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
GAMBAR 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	70
GAMBAR 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
GAMBAR 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	71
GAMBAR 4.6 Garis Kontinum Organizational Citizenship Behavior	79
GAMBAR 4.7 Garis Kontinum Kinerja Karyawan.....	83