

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN 1 .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN 2.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 TripAdvisor.....	1
1.1.2 Pariwisata Indonesia .....	2
1.2 Latar Belakang .....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Aspek Teoritis.....	10
1.6.2 Aspek Praktis .....	11
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.7.1 Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian .....	11
1.7.2 Waktu Pelaksanaan dan Pelaksanaan Penelitian.....	12
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....	13
2.1 Tinjauan Pustaka .....	13
2.1.1 Pariwisata.....	13
2.1.2 Destinasi Pariwisata .....	13

2.1.3	Atraksi Wisata.....	14
2.1.4	<i>Tourist Experience</i> .....	15
2.1.5	<i>Service Design</i> .....	16
2.1.6	<i>Smart Tourism</i> .....	18
2.1.7	<i>Big Data</i> .....	18
2.1.8	<i>Data Mining</i> .....	19
2.1.9	<i>Text Mining</i> .....	21
2.1.10	<i>User Generated Content</i> .....	21
2.1.11	<i>Machine Learning</i> .....	22
2.1.12	<i>Topic Modelling</i> .....	23
2.1.13	<i>Sentiment Analysis</i> .....	24
2.2	Penelitian Terdahulu .....	26
2.3	Kerangka Penelitian .....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Karakteristik Penelitian .....	30
3.2	Alat Pengumpulan Data .....	30
3.3	Tahapan Penelitian .....	31
3.4	Populasi dan Sampel .....	33
3.4.1	Populasi.....	33
3.4.2	Sampel.....	33
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	33
3.6	Teknik Analisis Data .....	34
3.7	Uji Validitas .....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		37
4.1	Karakteristik Data .....	37
4.2	Hasil dan Pembahasan.....	37
4.2.1	<i>Sentiment Analysis</i> .....	38
4.2.2	<i>Topic Modelling</i> .....	44
4.2.3	Karakteristik Atraksi Wisata.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		76
5.1	Kesimpulan.....	76

5.2	Saran.....	77
5.2.1	Aspek Teoritis.....	77
5.2.2	Aspek Praktis .....	77
	DAFTAR PUSTAKA .....	79
	LAMPIRAN.....	83