

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengguna Internet di Indonesia.....	8
Tabel 1.2 Provider Penyedia Layanan Komunikasi.....	9
Tabel 1.3 Wilayah Cakupan Layanan Penyedia <i>Fiber Optic</i>	10
Tabel 1.4 Jumlah Penduduk di bogor Tahun 2018.....	12
Tabel 1.5 Pengguna Internet Wilayah Bogor.....	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Operasional Variabel Internal.....	42
Tabel 3.3 Operasional Variabel Eksternal.....	43
Tabel 3.4 Narasumber.....	48
Tabel 3.5 Matriks EFE.....	53
Tabel 3.6 Matriks IFE.....	54
Tabel 3.7 Skala pada AHP.....	57
Tabel 3.8 <i>Paiwise Comparsion</i>	58
Tabel 3.9 <i>Ratio Index</i>	59
Tabel 3.10 Kombinasi Matriks SWOT.....	60
Tabel 3.11 Matriks SWOT.....	62
Tabel 4.1 Karakteristik Narasumber.....	65
Tabel 4.2 Aspek Pasar.....	70
Tabel 4.3 Presentase Pertumbuhan <i>Subscriber</i>	72
Tabel 4.4 Aspek Struktur Industri.....	75
Tabel 4.5 Top Brand Index Kategori ISP.....	76
Tabel 4.6 Hasil Analisis Faktor Eksternal.....	81
Tabel 4.7 Aspek Keuangan.....	84
Tabel 4.8 Pendapatan Indihome.....	85
Tabel 4.9 Aspek Pemasaran.....	85
Tabel 4.10 Presentase Kepuasan Pelanggan.....	87
Tabel 4.11 Presentase Loyalitas Pelanggan.....	89

Tabel 4.12 Aspek Sumber Daya Manusia dan Operasi.....	93
Tabel 4.13 Hasil Analisis Faktor Internal.....	97
Tabel 4.14 Matriks IFE.....	102
Tabel 4.15 Selisih Skor Faktor SWOT.....	104
Tabel 4.16 Strategi Dominan.....	106
Tabel 4.17 SWOT Matrix.....	107
Tabel 4.18 QSPM.....	110