

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB 1 Pendahuluan.....	17
1.1 Latar Belakang	17
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Tujuan Penelitian	21
1.4 Batasan Penelitian.....	21
1.5 Manfaat Penelitian	21
1.6 Sistematika Penulisan.....	21
BAB 2 Landasan Teori.....	23
2.1 Studi Literatur	23
2.1.1 Penelitian <i>Training Performance Evaluation Using the 360-Degree Feedback Method</i>	23
2.1.2 Penelitian Analisis Kompetensi Personal Manajer Proyek Pada Proyek Teknologi Informasi Menggunakan <i>Project Manager Competency Development Framework</i> (Studi Kasus : PT. Solusi Lintas Evolusi).....	23
2.1.3 Penelitian <i>Evaluating Project Managers by an Interval Decision-Making Method Based on a New Project Manager Competency Model</i>	24
2.1.4 Penelitian <i>Ranking the Most Important Competencies of the Project Managers Using Relative Importance Index Analysis</i>	25
2.2 <i>Project Manager Competency Development Framework</i>	25
2.3 Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>).....	28
2.4 Skala <i>Likert</i>	28

BAB 3 Metodologi Penelitian.....	33
3.1 Model Konseptual.....	33
3.2 Sistematika Penyelesaian Masalah	34
3.2.1 Tahap Pendahuluan.....	35
3.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	35
3.2.3 Tahap Analisis	37
3.2.4 Tahap Kesimpulan dan Saran	37
BAB 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	39
4.1 Profil Perusahaan	39
4.1.1 Matriks Struktur Organisasi Proyek di PT. XYZ.....	39
4.1.2 Informasi Umum Manajer Proyek Penelitian	40
4.2 Pengumpulan Data.....	40
4.3 Pengolahan Data	40
4.3.1 Pengolahan Data <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	40
4.3.2 Pengukuran Kompetensi Performansi Manajer Proyek	50
4.3.3 Identifikasi <i>Gap</i>	55
4.3.4 Validasi <i>Evidence</i>	55
4.3.5 Validasi Alat Ukur	58
4.4 Hasil Pengukuran Kompetensi Performansi Manajer Proyek A	59
4.4.1 <i>Project Cost Management</i>	59
4.4.2 <i>Project Quality Management</i>	59
4.4.3 <i>Project Time Management</i>	60
4.4.4 <i>Project Risk Management</i>	61
4.5 Hasil Pengukuran Kompetensi Performansi Manajer Proyek B.....	61
4.5.1 <i>Project Cost Management</i>	61
4.5.2 <i>Project Quality Management</i>	62
4.5.3 <i>Project Time Management</i>	63
4.5.4 <i>Project Risk Management</i>	63
4.5 Hasil Perhitungan Bobot Prioritas Elemen Kompetensi Pada Setiap Unit Kompetensi Performansi	64

4.5.1 Elemen Kompetensi Unit Kompetensi Performansi <i>Project Cost Management</i>	64
4.5.2 Elemen Kompetensi Unit Kompetensi Performansi <i>Project Quality Management</i>	65
4.5.3 Elemen Kompetensi Unit Kompetensi Performansi <i>Project Time Management</i>	65
4.5.4 Elemen Kompetensi Unit Kompetensi Performansi <i>Project Risk Management</i>	66
4.6 Hasil Identifikasi <i>Gap</i> Manajer Proyek A	67
4.6.1 <i>Project Cost Management</i>	67
4.6.2 <i>Project Quality Management</i>	67
4.6.3 <i>Project Time Management</i>	67
4.6.4 <i>Project Risk Management</i>	67
4.7 Hasil Identifikasi <i>Gap</i> Manajer Proyek B	68
4.7.1 <i>Project Cost Management</i>	68
4.7.2 <i>Project Quality Management</i>	68
4.7.3 <i>Project Time Management</i>	68
4.7.4 <i>Project Risk Management</i>	69
4.8 Hasil Validasi Alat Ukur.....	69
BAB 5 ANALISIS	73
5.1 Analisis Kompetensi Performansi Manajer Proyek	73
5.1.1 Analisis Kompetensi Performansi <i>Project Cost Management</i>	74
5.1.2 Analisis Kompetensi Performansi <i>Project Quality Management</i>	74
5.1.3 Analisis Kompetensi Performansi <i>Project Time Management</i>	75
5.1.4 Analisis Kompetensi Performansi <i>Project Risk Management</i>	76
5.2 Analisis <i>Gap</i> Manajer Proyek A dan B.....	76
5.2.1 <i>Project Cost Management</i>	76
5.2.2 <i>Project Quality Management</i>	78
5.2.3 <i>Project Time Management</i>	79
5.2.4 <i>Project Risk Management</i>	80

5.3 Analisis Usulan Pengembangan Kompetensi Performansi Manajer Proyek ...	80
5.3.1 Analisis Usulan Perbaikan Kompetensi Performansi <i>Project Risk Management</i>	81
5.3.2 Analisis Usulan Perbaikan Kompetensi Performansi <i>Project Time Management</i>	87
5.3.3 Analisis Usulan Perbaikan Kompetensi Performansi <i>Project Quality Management</i>	97
5.3.4 Analisis Usulan Perbaikan Kompetensi Performansi <i>Project Cost Management</i>	106
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	113
6.1 Kesimpulan.....	113
6.2 Saran	114
6.2.1 Saran Untuk Perusahaan dan Manajer Proyek.....	114
6.2.2 Untuk Penelitian Selanjutnya.....	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	117
LAMPIRAN A : Kuesioner Penelitian <i>Analytical Hierarchy Process</i>	118
LAMPIRAN B : Kuesioner Penelitian Skala <i>Likert</i>	132
LAMPIRAN C : Perhitungan <i>Analytical Hierarchy Process</i> Unit Kompetensi.....	140
LAMPIRAN D : Perhitungan <i>Analytical Hierarchy Process</i> Elemen Kompetensi..	146
LAMPIRAN E : Rekap Kuesioner Skala Likert Manajer Proyek A.....	156
LAMPIRAN F : Rekap Kuesioner Skala Likert Manajer Proyek B	164