

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Harga Grabcar Tahun 2017 dan 2018	5
Tabel 1.2 Masalah Yang Dihadapi Konsumen	5
Tabel 2.1 Jurnal Nasional.....	15
Tabel 2.2 Jurnal Internasional	20
Tabel 2.3 Skripsi Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2 Skala Likert.....	41
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 3.5 Kategori Interpretasi Skor	50
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan	59
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Berwujud	60
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Reliabilitas.....	61
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Ketanggapan	62
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Jaminan dan Kepastian	63
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Empati.....	64
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Harga	65
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Keterjangkauan Harga	66
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Harga dengan Kualitas Produk atau Jasa	67
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Harga dengan Manfaat	68
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Daya Saing Harga.....	69
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Keputusan Pembelian	70
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.16 Analisis Linier Berganda	75
Tabel 4.17 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	76
Tabel 4.18 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	77
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi.....	78

Tabel 4.20 Besarnya Pengaruh Secara Parsial	79
---	----