

**ANALISIS *MOBILE APPLICATION SERVICE QUALITY* (MAPPSQL)
MENGUNAKAN METODE *TEXT MINING* PADA *ONLINE TRAVEL*
AGENT (STUDI KASUS TRAVELOKA DAN TIKET.COM)**

SKRIPSI

Disusun oleh:

FANNISA

1401154496



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**