

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Traveloka	2
Gambar 1.2 <i>Mobile Application</i> Traveloka.....	2
Gambar 1.3 Logo Tiket.com	3
Gambar 1.4 <i>Mobile Application</i> Tiket.com.....	4
Gambar 1.5 Pertumbuhan Pengguna Internet Indonesia.....	5
Gambar 1.6 Urutan <i>Platform</i> untuk Akses Layanan OTA.....	7
Gambar 2.1 Topologi pada <i>User-Generated Content</i>	28
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Peneliti.....	40
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	48
Gambar 3.2 Hasil Pengumpulan Data Menggunakan Webharvy	53
Gambar 3.3 Tahapan <i>Preprocessing</i>	54
Gambar 3.4 Perbandingan Tiga Pendekatan <i>Sentiment Analysis</i>	56
Gambar 3.5 Pengguna <i>Naive Bayes Classifier</i> pada Rapidminer	58
Gambar 3.6 Performa Matriks.....	58
Gambar 3.7 Hasil <i>LDA-Based Topic Modeling</i>	62
Gambar 4.1 Proses Klasifikasi <i>Sentiment Analysis</i> dan Dimensi MappSql.....	66
Gambar 4.2 <i>Data Processing</i> (Preprocessing)	68
Gambar 4.3 Proses Validasi Silang.....	70
Gambar 4.4 Hasil Evaluasi dan Akurasi <i>Text Classification</i> Traveloka dan Tiket.com	72
Gambar 4.5 Klasifikasi <i>Sentiment</i> Traveloka.....	73
Gambar 4.6 Klasifikasi MappSql Traveloka.....	74
Gambar 4.7 Klasifikasi <i>Sentiment</i> Tiket.com	75
Gambar 4.8 Klasifikasi MappSql Tiket.com.....	76
Gambar 4.9 Optimisasi Topik untuk <i>Topic Modeling</i>	77
Gambar 4.10 <i>Topic Modeling Based</i> LDA Traveloka	78
Gambar 4.11 <i>Topic Modeling</i> MappSql Traveloka.....	80
Gambar 4.12 <i>Topic Modeling Based</i> LDA Tiket.com	82
Gambar 4.13 <i>Topic Modeling</i> MappSql Tiket.com	83