

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang tidak terhingga, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**ANALISIS *MOBILE APPLICATION SERVICE QUALITY (MAPPSQL) MENGGUNAKAN METODE *TEXT MINING* PADA *ONLINE TRAVEL AGENT (STUDI KASUS TRAVELOKA DAN TIKET.COM)****”.

Adapun tujuan dari penelitian Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program sarjana (S1) pada program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University. Dalam penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Tidak lupa saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat didalamnya yaitu:

1. Bapak Dr. Andry Alamsyah S.Si., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah membekali ilmu mengenai big data analytics, memberikan dorongan dan motivasi serta membimbing peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Kedua orang tua peneliti, Firdaos dan Ibu Dian Novitria Sari selaku orang tua peneliti, serta keluarga besar Darsuki yang selalu memberikan doa dan dukungan.
3. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.pd. selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan serta motivasi kepada peneliti.
4. Dosen serta staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University yang membantu dalam proses pembelajaran serta dalam pengurusan administrasi.
5. Sahabat Sisur (Afiah, Arrum, Ayu, Erina, Ersa, Gio, Halida, Hani, Shellina, Nooy, Syifa, dan Sari) dan Ukhti (Anisa, Fatimah, Femil, dan Neta) yang selalu memberi do'a, dukungan serta semangat dalam pengerjaan skripsi.
6. Sahabat seperantauan (Ellen, Rahma, Mia, dan Fiddaz) yang selalu ada dalam mengobati rasa rindu kampung halaman selama pengerjaan skripsi.

7. Teman-teman Galaxy (Hasna, Kikik, Ivy, Achi, dan Gustiana) yang menjadi teman pertama di lingkungan Telkom University serta selalu mendukung penulis.
8. Teman-teman seperjuangan dalam studi (Elita, Intan, Della, Vina, Ayunda, Aci, dan Aule) yang selama ini membantu dan memberikan dorongan kepada penulis.
9. Teman-teman perkuliahan MB-39-06 yang menemani penulis selama masa perkuliahan.
10. Serta kepada Jakaria Imam Shidiq dan Adhieta Amaria Putri yang selalu ada dan menemani penulis serta mendukung penulis dalam perkuliahan sampai selesainya penulisan skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang telah mendoakan, mendukung dan membantu selama penelitian skripsi ini.

Semoga Allah SWT dapat membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah ikhlas membantu terselesaikannya skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya.

Dalam penelitian skripsi ini peneliti menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan, peneliti mohon maaf atas kekurangannya. Dengan kerendahan hati peneliti berharap segala kekurangan yang ada dalam penelitian skripsi ini dapat dijadikan sebagai pembelajaran untuk peneliti selanjutnya di masa mendatang. Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat.

BANDUNG, 19 MARET 2019

Yang membuat pernyataan,



FANNISA

1401154496