

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
OFFICER TERHADAP KEPUASAN PESERTA JAMSOSTEK
PADA PT. JAMSOSTEK CABANG BOGOR II**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Sadra Ludiana

108400085



**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM**

BANDUNG

2012