

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas berkat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik dengan judul **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Equity Life Indonesia Cabang Cirebon.**

Dalam hal mengerjakan Skripsi ini tidak lepas dari berbagai hambatan untuk menyelesaikannya, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Farah Oktafani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengajaran, arahan, waktu dan solusi mengenai skripsi ini.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D. selaku Kaprodi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan arahan mengenai skripsi.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan waktu dan semangat hingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini.
4. Papah yang selalu mengajarkanku untuk menjadi yang terbaik dan Mamah yang selalu berdoa dengan tulus untuk anak-anaknya. serta Teteh dan Mas Ade yang telah membantudan dan mendoakan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ginarimba, Pak Adit, dan seluruh nasabah PT. Equity Life Indonesia Cabang Cirebon yang telah membantu penulis dalam mencari data untuk skripsi ini.
6. Seluruh dosen mata kuliah S1 Administrasi Bisnis yang sudah memberikan banyak ilmu bagi penulis.
7. Tantri, Gugum, Malau, Haekal, Reno, Adi, dan Yoga yang telah memberikan bantuan, semangat serta menghibur penulis selama menyusun skripsi ini.
8. Seluruh teman Kelas AB-39-06 yang telah saling mendukung dan menyemangati satu sama lain dalam mengerjakan skripsi.
9. Keluarga besar S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom angkatan 2015 yang telah menjadi keluarga, teman dan rekan selama 4 tahun di lingkungan Administrasi Bisnis.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis tulis satu per satu yang membantu penulis dalam menyelesaikan dan menyusun skripsi ini.

Semoga skripsi yang penulis susun dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, maka penulis sangat memerlukan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan yang akan datang. Terima kasih.

Bandung, 15 Agustus 2019

Fian Muhamad Rinaldi