

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *PERSONAL SELLING* TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA KONSUMEN ACE HARDWARE DI PUSAT PERBELANJAAN *MODERN BANDUNG*”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana S1 Administrasi Bisnis program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Dan Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda Noerijanto, Ibunda Rina Floretta, Kakak Ade Prahmana Putra, Kakak Randa Nuriansyah Syaputra, Adik Kelvin rafyanda Putra. Terimakasih atas kasih sayang yang diberikan, selalu memberikan dorongan serta doa yang tidak pernah putus agar penulis dapat lancar sampai selesai, dan pengorbanan materilnya selama penulis menempuh studi Administrasi Bisnis.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A selaku Ka. Prodi studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.sos., M.A.B selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan mendampingi penulis selama perkuliahan.
4. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan pelajaran selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Fachriza Dwi Haditia selaku kekasih penulis atas segala bantuan yang telah diberikan, dan kebersediaan waktu untuk selalu menemani selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis 2015 yang sedang menjalankan dan menyelesaikan tugas yang sama, terkhusus mahasiswa kelas AB-39-05.
8. Nurjihan Sari, Aisyah Nabilla, Nurrezeki Alif Utama, Pradipta Fadhlil Nugraha, Aldo Rizky Darmawan, Haposan Orlando Napitupulu, Meviana Tasshafa Yanuar, Rima Ulina Nainggolan, Arlagant Anakindsi selaku teman dekat

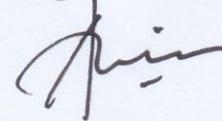
penulis atas segala bantuan, memberikan semangat, selalu mendampingi, selalu menghibur, setia mendengarkan keluh kesah, memberikan kenangan yang indah dan tak terlupakan.

9. Muhammad Reyhan Himawan, Muhammad Fadlan Fannani, Insan Ady Nugroho, Al Farid Fadly, Muhammad Rya Mizard Rizki, Detya Adi Nugraha, Andhika Putra Darmais selaku teman yang memberikan tempat tinggal kepada penulis selama mengerjakan tugas akhir.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan bagi semua pihak.

Bandung, 24 Juli 2019



Annisa Yorinanda

1501150203