

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	<u>i</u>
<u>HALAMAN PERSETUJUAN</u>	<u>ii</u>
<u>HALAMAN PERNYATAAN</u>	<u>iii</u>
<u>HALAMAN PERSEMBAHAN</u>	<u>v</u>
<u>KATA PENGANTAR</u>	<u>vi</u>
<u>ABSTRAK</u>	<u>viii</u>
<u>ABSTRACT</u>	<u>ix</u>
<u>DAFTAR ISI</u>	<u>x</u>
<u>DAFTAR TABEL</u>	<u>xi</u>
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	<u>xiv</u>
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	<u>xv</u>
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	<u>1</u>
1.1.1 <u>sejarah singkat pt. alenatex bandung</u>	<u>1</u>
1.1 <u>gambaran umum objek penelitian</u>	<u>1</u>
1.2 <u>visi dan misi perusahaan</u>	<u>1</u>
1.3 <u>struktur organisasi</u>	<u>2</u>
1.4 <u>deskripsi jabatan</u>	<u>4</u>
1.5 <u>aspek kegiatan perusahaan</u>	<u>8</u>
1.6 <u>latar belakang penelitian</u>	<u>10</u>
1.7 <u>rumusan masalah</u>	<u>13</u>
1.8 <u>tujuan penelitian</u>	<u>14</u>
1.9 <u>kegunaan penelitian</u>	<u>14</u>
1.10 <u>waktu dan periode penelitian</u>	<u>14</u>
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	<u>15</u>
2.1 <u>tinjauan pustaka penelitian</u>	<u>15</u>

2.1.1 manajemen sumber daya manusia (msdm)	15
2.2 kepuasan kerja	15
2.2.1 definisi kepuasan kerja	15
2.2.2 faktor penentu kepuasan kerja karyawan	16
2.2.3 pengukur kepuasan kerja	17
2.2.4 dampak kepuasan dan ketidakpuasan kerja karyawan	17
2.2.5 teori-teori tentang kepuasan kerja	18
2.3 penelitian terdahulu	19
2.4 kerangka pemikiran	34
2.5 hipotesis penelitian	34
2.6 ruang lingkup penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 jenis penelitian	35
3.2 variabel operasional dan skala pengukuran	35
3.2.1 variabel operasional	35
3.2.2 skala pengukuran	37
3.3 tahapan penelitian	38
3.4 populasi dan sampel	39
3.4.1 populasi	39
3.4.2 sampel	39
3.5 teknik pengumpulan data	41
3.6 uji validitas dan reliabilitas	41
3.6.1 uji validitas	41
3.6.2 uji reliabilitas	44
3.7 teknik analisis data	45
3.7.1 analisis deskriptif	45
3.7.2 analisis nilai jenjang	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 karakteristik responden	51
4.1.1 jenis kelamin	51
4.1.2 usia	52

<u>4.1.3 pendidikan terakhir</u>	<u>53</u>
<u>4.1.4 lama bekerja</u>	<u>54</u>
<u>4.2 hasil penelitian</u>	<u>55</u>
<u>4.2.1 tanggapan responden</u>	<u>55</u>
<u>4.3 analisis faktor</u>	<u>64</u>
<u>4.3.1 kmo dan barlett's test of sphericity</u>	<u>64</u>
<u>4.3.2 anti image matrices dan communalities</u>	<u>65</u>
<u>4.3.3 pengelompokan faktor</u>	<u>67</u>
<u>4.3.4 penamaan faktor (labelling)</u>	<u>68</u>
<u>4.4 pembahasan hasil penelitian</u>	<u>69</u>
<u>4.4.1 analisis deskriptif</u>	<u>69</u>
<u>4.4.2 analisis faktor kepuasan kerja</u>	<u>69</u>
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>	<u>72</u>
<u>5.1 kesimpulan</u>	<u>72</u>
<u>5.2 saran-saran</u>	<u>72</u>
<u>5.2.1 saran bagi perusahaan</u>	<u>72</u>
<u>5.2.2 saran bagi penelitian selanjutnya</u>	<u>72</u>
DAFTAR PUSTAKA	73