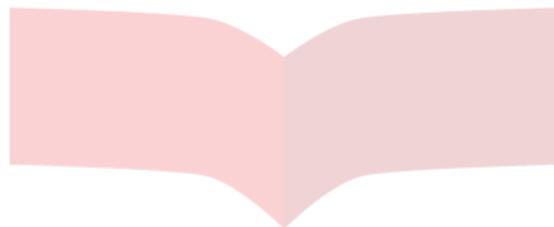


**PENGARUH TINGKAT KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN KARTU
ESIA DI BANDUNG TAHUN 2007**

Irma Syafitri¹

Universitas Telkom



**Telkom
University**