

ABSTRAK

ANALISIS DAN PERANCANGAN USER INTERFACE (UI) / USER EXPERIENCE (UX) PADA APLIKASI “KUDAKI” BERBASIS ANDROID

Oleh

M. Yuzar Haspani

1202154133

E-commerce atau *marketplace* yang bersifat *online* sudah semakin banyak berkembang saat ini. Karena sudah memiliki produk berupa aplikasi atau *web*, maka sangat penting untuk diperhatikan faktor-faktor yang menjadi keunggulan dari produk mereka. Ada beberapa hal yang dapat mempengaruhinya. Salah satunya adalah UI (*User Interface*) dan UX (*User Experience*) dari aplikasi yang ditawarkan pada produk mereka. Dalam memberikan kenyamanan pengguna dari suatu aplikasi tentu sangat berpengaruh dan harus terus ditingkatkan. *User Interface / User experience* sendiri dapat diukur melalui *usability*, kepuasan, serta konten yang terdapat dalam aplikasi tersebut. Dengan menggunakan metode *User Centered Design* dapat memenuhi serta meningkatkan unsur *usability* terhadap *user interface / user experience* yang akan dibangun. Hasil yang didapatkan dari perancangan *user interface / user experience* sudah baik dari tingkat *usability* berdasarkan *testing* yang sudah dilakukan menggunakan *System Usability Scale (SUS)* dimana hasil akhir skor SUS yang didapatkan yaitu sebesar 80,3.

Kata Kunci : *User Interface, User Experience, Usability, User Centered Design*