

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR ISTILAH .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	4
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Batasan Masalah .....	4
I.5 Manfaat Penelitian .....	5
I.6 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
II.1 Human Computer Interaction .....	7
II. 2 User Experience .....	8
II. 3 User Interface .....	8
II. 4 Persona .....	9
II. 5 Prinsip 8 Golden Rules .....	10
II. 6 Metode User Centered Design .....	11
II. 8 Task Centered Design .....	13
II. 9 Double Diamond .....	14
II. 10 Figma .....	14
II. 11 System Usability Scale .....	15
II. 12 State of The Art .....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	20

III.1 Model Konseptual .....	20
III.2 Sistematika Penelitian .....	21
III.2.1 Tahap Awal .....	22
III.2.2 Tahap Perancangan .....	22
III.2.3 Tahap Akhir .....	22
<b>BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>23</b>
IV. 1 Analisis .....	23
IV. 1.1 Pengumpulan Data .....	23
IV. 2 Analisis Konteks Pengguna ( <i>Specify Context of Use</i> ) .....	30
IV. 2.1 Persona .....	30
IV. 2.2 Problem Statement dan Vision Statement .....	31
IV. 3 Analisis Kebutuhan Pengguna ( <i>Specify User Requirements</i> ) .....	33
IV. 3.1 User Requirements .....	33
IV. 3.2 Konteks Skenario .....	36
IV. 3.3 Use Case .....	43
IV. 3.4 Sketching .....	51
IV. 3.5 Wireframes .....	51
<b>BAB V IMPLEMENTASI .....</b>	<b>53</b>
V. 1 Solusi Desain ( <i>Produce Design Solution</i> ) .....	53
V. 1.1 Perancangan dengan Prinsip 8 Golden Rules of Interface Design .....	53
V. 2 Evaluasi Desain ( <i>Evaluate Design</i> ) .....	69
V. 2.1 Usability Testing .....	69
V. 2.2 Skenario Pengujian .....	69
V. 2.3 Hasil Pengujian Usability .....	70
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
VI. 1 Kesimpulan .....	73
VI. 2 Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>