

**PENGEMBANGAN MODUL CRM PADA APLIKASI
BACKPACKER UNTUK MENGELOLA
KEBUTUHAN *CUSTOMER***

TUGAS AKHIR

Oleh

**MUHAMAD IKHSAN LAISA
1202150084**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2019**