

DAFTAR ISTILAH

- UX : *User experience / UX*
- UCD : *User Centered Design /* adalah proses desain yang berfokus pada kebutuhan pengguna
- E-consultation* : Konsultasi elektronik adalah konsultasi yang dilakukan secara elektronik melalui media *website*
- Usability Evaluation* : Berfokus pada seberapa baik pengguna dapat belajar dan menggunakan produk untuk mencapai tujuan mereka.