

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR ISTILAH .....	xvi
DAFTAR SINGKATAN .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang .....	1
I.1. Rumusan Masalah .....	3
I.2. Tujuan Penelitian .....	3
I.3. Manfaat Penelitian .....	3
I.4. Batasan Masalah .....	4
I.5. Sistematika Penulisan .....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
II.1. Profil Perusahaan PT Kimia Farma .....	6
II.1.1. Sejarah Perusahaan .....	6
II.1.2. Visi dan Misi .....	6
II.1.3. Struktur Organisasi .....	7
II.1.4. Proses Bisnis .....	9
II.1.5. ERP Perusahaan .....	10
II.2. Landasan Teori .....	11
II.2.1. Enterprise Resource Planning (ERP) .....	11
II.2.2. Teori Model Penelitian .....	16
II.2.3. Faktor Kritis Keberhasilan ERP .....	20
II.3. Penelitian Terdahulu .....	22
BAB III METODE PENELITIAN .....	25

III.1.	Model Konseptual.....	25
III.2.	Sistematika Penelitian.....	26
III.3.	Tahap Review .....	26
III.2.1.	Jenis Penelitian.....	26
III.2.2.	Penentuan Variabel Penelitian .....	27
III.2.3.	Hipotesis Penelitian.....	30
III.2.4.	Populasi dan Sampel .....	31
III.3.	Tahap Koleksi .....	32
III.3.1.	Aplikasi Pengolahan Data .....	32
III.3.2.	Pilot Study.....	32
III.3.3.	Jenis Data Penelitian .....	33
III.4.	Tahap Analisa .....	34
III.4.1.	Statistik Deskriptif .....	34
III.4.2.	Uji Asumsi Klasik.....	34
III.4.3.	Measurement Model.....	36
III.4.4.	Structural Model.....	37
III.5.	Tahap Interpretasi .....	39
III.5.1.	Ekstraksi Hasil Analisis .....	39
III.5.2.	Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	39
BAB IV HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....		40
IV.1.	Permasalahan Umum .....	40
IV.2.	Pilot Study.....	41
IV.2.1.	Pre-Test .....	41
IV.2.2.	Post-Test.....	44
IV.3.	Analisa Deskriptif .....	48
IV.3.1.	Karakteristik Responden .....	48
IV.3.2.	Statistik Deskriptif .....	52
IV.3.3.	Uji Asumsi Dasar .....	62
BAB V HASIL ANALISIS MODEL DAN PEMBAHASAN .....		71
V.1.	Measurement Model.....	71
V.1.1.	Uji Reabilitas.....	71
V.1.2.	Uji Validitas .....	72

IV.2.	Structural Model .....	76
V.2.1.	Koefisien Determinasi.....	76
V.2.2.	Path Coefficient.....	77
V.2.3.	Uji Parsial (t).....	78
IV.3.	Pengujian Hipotesis .....	80
V.3.1.	Hasil Pengujian Hipotesis 1 .....	81
V.3.2.	Hasil Pengujian Hipotesis 2 .....	82
V.3.3.	Hasil Pengujian Hipotesis 3 .....	82
V.3.4.	Hasil Pengujian Hipotesis 4 .....	83
V.3.5.	Hasil Pengujian Hipotesis 5 .....	83
V.3.6.	Hasil Pengujian Hipotesis 6 .....	83
V.3.7.	Hasil Pengujian Hipotesis 7 .....	84
V.3.8.	Hasil Pengujian Hipotesis 8 .....	84
IV.4.	Efek dan Prediksi .....	84
V.4.1.	Effect Size (F Square) .....	84
V.4.2.	Prediction Relevance (Q Square).....	86
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	87
VI.1.	Kesimpulan .....	87
VI.2.	Saran .....	89
DAFTAR	PUSTAKA .....	90
LAMPIRAN	.....	96