

DAFTAR ISTILAH

- Distribution* : Suatu kegiatan mempermudah penyampaian barang atau jasa dari produsen ke konsumen serta kegiatan lainnya seperti pengumpulan dan penyimpanan barang.
- Trading* : Suatu kegiatan melakukan pertukaran barang atau jasa dari satu pihak ke pihak lain.
- Software* : Merupakan bagian dari sistem komputer yang tidak berwujud.
- Hardware* : Merupakan bagian dari sistem komputer yang dapat berbentuk nyata.
- Operational Excellence* : Suatu upaya menciptakan keunggulan pada setiap proses operasional dengan menggunakan prinsip atau sistem.
- Stakeholder* : Masyarakat, kelompok, atau individu yang memiliki kepentingan dalam suatu organisasi.
- Deliverables* : Hasil pekerjaan yang berwujud objek sebagai bagian dari suatu kewajiban.
- Maintenance* : Suatu kegiatan atau tindakan yang dilakukan untuk menjaga atau memperbaiki barang sehingga barang tersebut dapat diterima.
- Ekstraksi : Suatu proses penarikan atau pengambilan hasil-hasil analisis pada penelitian.
- AVE : *Average Variance Extracted*, merupakan nilai yang digunakan untuk mengukur banyaknya varian yang dapat ditangkap oleh konstruksinya dibandingkan dengan varian yang ditimbulkan dari kesalahan pengukuran

<i>Cross Loading</i>	:	Merupakan nilai dari validitas diskriminan, nilai tersebut diharapkan memiliki nilai loading lebih tinggi untuk konstruk yang diukur dibandingkan dengan nilai loading pada konstruk lain.
<i>Cronbach's Alpha</i>	:	Merupakan koefisien alpha yang digunakan sebagai ukuran umum dari konsistensi internal.
<i>Composite Reliability</i>	:	Merupakan nilai yang menunjukkan internal konsistensi atau dengan kata lain menunjukkan nilai konsistensi dari masing-masing variabel dalam mengukur konstruk.
<i>Skewness</i>	:	<i>Merupakan nilai kemiringan distribusi data.</i>
<i>Kurtosis</i>	:	<i>Merupakan nilai kecondongan distribusi data.</i>
<i>Standard Deviation</i>	:	<i>Kata lain dari simpangan baku, merupakan ukuran sebaran statistic yang paling lazim.</i>
<i>Degree of Confidence</i>	:	Merupakan nilai parameter kepercayaan yang ditentukan peneliti, dimana nilai sebuah populasi terletak pada interval tersebut.
<i>Measurement Model</i>	:	<i>Kata lain dari outer model atau dalam bahasa Indonesia disebut evaluasi model pengukuran</i>
<i>Structural Model</i>	:	<i>Kata lain dari inner model atau dalam bahasa Indonesia disebut evaluasi model sturktural</i>