

**PENGARUH KECERDASAN EMOSI (EI) TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PT.POS INDONESIA (PERSERO)  
(Studi Kasus Pada PT.Pos Indonesia (Persero) Jalan Cilaki No.73  
Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan program S-1  
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Wiwin Oktarina

108400091



**Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika  
Sekolah Manajemen Telekomunikasi dan Media  
Institut Manajemen Telkom  
2012**