

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Suatu Penelitian Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2005). *Pengantar Psikologi Intelegensi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badarudin. (2010). Efek dari target kerja yang tinggi, www.usahamaju.com/2010/04/28/efek-dari-target-kerja-yang-tinggi/ (17 desember 2011).
- Bardzil, Philip. & Slaski, Mark. (2003). *Emotional Intelligence: Fundamental Competencies for Enhanced Service Provision*. 13 (2), 97-104. *Managing Service Quality*.
- Clarke, Nicholas. 2009. *Emotional Intelligence Abilities and Their Relationships With Team Processes*. 16 (1/2), 6-32. *Team Performance Management*.
- Cooper, Robert K. & Sawaf, Ayman: (2002). *Executive EQ Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Desouza, Kevin C. & Raider, Jeffery J. (2006). *Cutting Corners: CKOs and Knowledge Management*. 12(2), 129-134. *Business Process Management Journal*.
- Dharma, Surya. (2005). *Manajemen Kinerja, Falsafah Teori dan Penerapannya*, Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Dulewicz, Victor. & Higgs, Malcolm. (2000). *Emotional Intelligence a Review and Evaluation Study*. 15 (4), 341-371. *Journal of Managerial Psychology*.

- Goleman, Daniel. (2007). *Emotional Intelligence Kecerdasan Emosional Mengapa EQ Lebih Penting Daripada IQ*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- (2008). *Kepemimpinan Berdasarkan Kecerdasan Emosi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- (2005). *Working With Emotional Intelligence (terjemahan)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gottman, John. (2001). *Kiat-kiat Membesarkan Anak yang Memiliki Kecerdasan Emosional (terjemahan)*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Handayani, Sri. & Cahyono, Budi. (2008). *Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Percieved Quality dan Word of Mouth Recommendation pada BPRSUD Kota Salatigatahun 2008*: tidak diterbitkan.
- Hasan, Iqbal. (2004). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Herdiana, Budi. (2008) Pengaruh komunikasi internal terhadap produktivitas. <http://kuliahkomunikasi/2008/03/pengaruh-komunikasi-internal.html>. (17 desember 2011).
- Heidjrachman & Suad, Husnan.(2006). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE.
- Husein, Umar. (2005). *Metode Riset Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Jusni.(2008).*Analisis Kinerja Karyawan Pemasaran dan Pengaruhnya Terhadap Kompensasi, Kepuasan Kerja, dan Kepuasan Konsumen Pada Bank Pemerintah dan Bank Swasta di Kota Makasar*.5(1), 39-52. Jurnal Kinerja.
- Lawrence, E Shapiro. (2005). *Mengajarkan Emotional Intelligence*.Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Malhotra.Naresh K. (2006). Riset Pemasaran Jilid 2. Jakarta:PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Mangkunegara, Anwar P. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT.Refika Aditama.
- Marlyta.Lytha. (2009). *Kecerdasan Emosi*. Skripsi pada UPI Bandung: tidak diterbitkan.
- McEnrue, Pat Marry; Groves, Kevin S; &Shen Winny. (2007). *Emotional Intelligence development: leveraging individual characteristics*. 28 (2), 150-174. Journal of Management Development.
- Moon, Taewon. (2009). *Emotional Intelligence Correlates of the Four-Factor Model of Cultural Intelligence*. 25 (8), 867-898. Journal of Managerial Psychology.
- Munandar, Haris & Sitanggang, Sally.(2005). *Mengenal Haki Hak Kekayaan Intelektual*.Jakarta: Esensi.
- Nurul, Zuriah. (2006). *Metodologi Penelitian Sosial dan pendidikan, Teori-Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Triton. (2005). *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Tugu Publisher.
- Prabowo, Ramadhan. (2010). *Kinerja Karyawan*.Skripsi pada IMT Bandung: tidak diterbitkan.
- Ridjal, Syamsul. (2006). *Analisis Kinerja Karyawan Industri Besar di Sulawesi Selatan*. 3(1), 39-52. Jurnal Kinerja.
- Riduwan&Kuncoro, Engkos A. (2007). *Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi (2nded.)* Jakarta :Gramedia.
------(2002) *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi (5thed)* Jakarta: Erlangga.

- & Judge, Timothy A. (2009). *Organizational Behaviour* (13th ed.) United States of America :Pearson Prentice Hall.
- Roziqin, Zainur. (2006) .*Pengaruh Konflik Peranan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Pemerintah di Kota Malang*: tidak diterbitkan.
- Schneider, Arnold. & Messier, F. (2007). *Engagement Quality Review: insight from the academic literature*. 22 (8), 823-839. *Managerial Auditing Journal*.
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis* (4th Ed).Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, Sondang P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia* Jakarta: Bumi Aksara
- Sofyandi, Herman. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Stein, Steven J. & Papadogiannis, Peter. (2008). *Emotional Intelligence of Leaders: a profile of top executive*. 30 (1), 87-101. *Leadership and Organization Development Journal*.Sutinah, Bagong Suyanto.(2005). *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Prenada Media.
- Suyanto, Bagong & Sutinah. (2005). *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Kencana.
- Thoha, Miftah. (2005). *Kepemimpinan dalam Manajemen*.Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Usman, Husaini & Akbar, Setiady, R.P. (2008). *Pengantar Statistika*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Vardiansyah, D. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bogor: Galia Indonesia.
- Wirawan.(2007). *Budaya dan Iklim Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.