

DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI

Gambar II. 1 Logo PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.	7
Gambar II. 2 Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.....	13
Gambar II. 3 Proses Sistem <i>Corporate Payable One Gate Payment</i>	16
Gambar II. 4 Proses Bisnis <i>Cash Out</i>	17
Gambar II. 5 Proses Bisnis Sistem Telkom OGP	17
Gambar II. 6 Konsep Dasar ERP	22
Gambar II. 7 Modul SAP	23
Gambar II. 8 <i>Lifecycle</i> ISO 9126	26
Gambar II. 9 Model ISO 9126	27
Gambar II. 10 Model kualitas Internet dan External Perangkat Lunak ISO 9126	28
Gambar II. 11 <i>Quality In Use</i> ISO 9126	30
Gambar II. 12 Model penelitian	31
Gambar III. 1 Konseptual Model	40
Gambar III. 2 Sistematika Penelitian	42
Gambar III. 3 Model Penelitian ISO 9126	44
Gambar III. 4 Hipotesis Model ISO	45
Gambar IV. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar IV. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Gambar IV. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Gambar IV. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja	58
Gambar IV. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	58
Gambar IV. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Sistem	59
Gambar IV. 7 Model Struktural Penelitian	67
Gambar IV. 8 Model Pengukuran	68
Gambar IV. 9 <i>Output Convergent Validity</i> pada <i>software</i> Smart PLS	71
Gambar IV. 10 <i>Output Convergent Validity</i> pada <i>software</i> Smart PLS setelah perbaikan.....	73
Gambar IV. 11 Diagram Batang <i>Composite Reliability</i>	76
Gambar IV. 12 Diagram Batang <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	77

Gambar IV. 13 Diagram Batang <i>Croanbach's Alpha</i>	78
Gambar IV. 14 Diagram Batang koefisien determinasi (R^2)	80
Gambar IV. 15 Diagram Batang Nilai <i>Effect Size</i> (F^2)	84
Gambar IV. 16 Hasil <i>path coefficient</i> model	87
Gambar IV. 17 Garis Kontinum Variabel <i>Fault Tolerance</i>	99
Gambar IV. 18 Garis Kontinum Variabel <i>Maturity</i>	99
Gambar IV. 19 Garis Kontinum Variabel <i>Recoverability</i>	100
Gambar IV. 20 Garis Kontinum Variabel <i>Reliability</i>	101
Gambar IV. 21 Garis Kontinum Variabel <i>Understandability</i>	101
Gambar IV. 22 Garis Kontinum Variabel <i>Learnability</i>	102
Gambar IV. 23 Garis Kontinum Variabel <i>Operability</i>	103
Gambar IV. 24 Garis Kontinum Variabel <i>Attractiveness</i>	103
Gambar IV. 25 Garis Kontinum Variabel <i>Usability</i>	104
Gambar IV. 26 Garis Kontinum Variabel <i>Productivity</i>	105
Gambar IV. 27 Garis Kontinum Variabel <i>Quality System</i>	105
Gambar IV. 28 Garis kontinum variabel <i>recoverability</i> untuk rekomendasi.....	106
Gambar IV. 29 <i>Response time chart</i> oracle (www.itconductor.com)	108
Gambar IV. 30 <i>Response time chart</i> SAP HANA (www.itconductor.com)	108
Gambar IV. 31 Waktu <i>backup</i> SAP HANA dengan NetApp Snapshot (Bauer & Herth, 2018).....	109