

DAFTAR ISI

Contents

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI	xii
DAFTAR TABEL	i
DAFTAR ISTILAH	iii
DAFTAR LAMPIRAN	v
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Ruang Lingkup	5
I.6 Sistematika Penulisan	5
Bab II Objek Penelitian dan Landasan Teori	7
II.1 Objek Penelitian	7
II.1.1 Profil Perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia	7
II.1.2 Visi dan Misi	12
II.1.3 Struktur Organisasi	13
II.1.4 Lokasi	13
II.2 Konsep Sistem Corporate Payable Telkom One Gate Payment	13
II.2.1 Gambaran Umum Sistem Telkom OGP	13
II.2.2 Proses Bisnis	16
II.3 Kajian Pustaka	18
II.3.1 Enterprise Resource Planning (ERP)	18
II.3.2 SAP	22

II.3.3	Kualitas Sistem	24
II.3.4	Model ISO 9126.....	25
II.3.4.1	Model <i>Quality in use</i>	29
II.3.4.2	Model Penelitian.....	30
II.3.4.3	Variabel Penelitian	31
II.3.4.3.1	Reliability (Keandalan) Sistem.....	31
II.3.4.3.2	<i>Usability</i> (Kegunaan) Sistem.....	32
II.3.4.3.3	<i>Quality in use Productivity</i>	33
II.3.5	<i>Statistical Product and Service Solutions</i> (SPSS).....	33
II.3.5.1	Uji Validitas	33
II.3.5.2	Uji Reliabilitas.....	34
II.3.6	<i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	34
II.3.6.1	<i>Partial Least Square</i> (PLS)	35
II.3.6.1.1	Model pengukuran (<i>outer model</i>)	35
II.3.6.1.2	Model struktural (<i>inner model</i>).....	36
II.4	Alasan Pemilihan Metode.....	37
II.5	Posisi Penelitian	37
II.6	Penelitian Terdahulu.....	38
Bab III	Metodologi Penelitian.....	40
III.1	Konseptual Model	40
III.2	Sistematika Penelitian	41
III.2.1	Tahap Identifikasi Masalah.....	42
III.2.1.1	Identifikasi Masalah.....	42
III.2.1.2	Menentukan Solusi	42
III.2.1.2.1	Studi Literatur.....	42
III.2.1.3	Menentukan tujuan dan manfaat penelitian	43
III.2.1.4	Menentukan batasan masalah	43
III.2.1.5	Menentukan model yang digunakan	43
III.2.1.6	Perumusan Hipotesis.....	44
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	46
III.2.2.1	Wawancara.....	46
III.2.2.2	Menentukan Populasi dan Sample.....	46

III.2.2.2.1 Populasi	46
III.2.2.2.2 Sample	46
III.2.2.3 Menyusun Instrumen Kuesioner	47
III.2.2.4 Menyebarkan kuesioner	51
III.2.2.5 Mengumpulkan data	51
III.2.3 Tahap Analisis Data	52
III.2.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
III.2.3.1.1 Uji Validitas	52
III.2.3.1.2 Uji Reliabilitas	53
III.2.3.2 Uji Hipotesis	53
III.2.3.3 Uji Kelayakan	53
III.2.4 Tahap Evaluasi	54
III.2.4.1 Menentukan nilai rekomendasi	54
III.2.4.2 Merancang rekomendasi	54
III.2.4.3 Hasil rekomendasi	54
III.2.4.4 Kesimpulan dan saran	54
Bab IV Hasil Penelitian dan Analisa	55
IV.1 Karakteristik Responden	55
IV.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
IV.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
IV.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
IV.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja	57
IV.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	58
IV.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Sistem	59
IV.2 Uji Validitas	59
IV.3 Uji Reliabilitas	65
IV.4 Pembuatan Model Struktural	66
IV.5 Pembuatan Model Pengukuran	68
IV.6 Analisis Model Pengukuran (Outer Model)	68
IV.6.1 <i>Convergent Validity</i>	69
IV.6.2 <i>Discriminant Validity</i>	74

IV.6.3	<i>Composite Reliability</i>	75
IV.6.4	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	76
IV.6.5	<i>Croanbach's Alpha</i>	77
IV.7	Analisa Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	78
IV.7.1	Koefisien Determinasi (R^2)	78
IV.7.2	<i>Path Coefficient</i>	80
IV.7.3	<i>Predictive Relevance (Q^2)</i>	81
IV.7.4	<i>Effect Size (F^2)</i>	82
IV.8	Pengujian Hipotesis	84
IV.8.1	Pengujian hipotesis 1	87
IV.8.2	Pengujian hipotesis 2	88
IV.8.3	Pengujian hipotesis 3	88
IV.8.4	Pengujian hipotesis 4	89
IV.8.5	Pengujian hipotesis 5	89
IV.8.6	Pengujian hipotesis 6	90
IV.8.7	Pengujian hipotesis 7	90
IV.8.8	Pengujian hipotesis 8	91
IV.8.9	Pengujian hipotesis 9	91
IV.8.10	Pengujian hipotesis 10	92
IV.8.11	Pengujian hipotesis 11	92
IV.8.12	Pengujian hipotesis 12	93
IV.8.13	Pengujian hipotesis 13	93
IV.8.14	Pengujian hipotesis 14	94
IV.8.15	Pengujian hipotesis 15	94
IV.8.16	Pengujian hipotesis 16	95
IV.8.17	Pengujian hipotesis 17	95
IV.8.18	Pengujian hipotesis 18	96
IV.8.19	Pengujian hipotesis 19	96
IV.8.20	Pengujian hipotesis 20	97
IV.8.21	Pengujian hipotesis 21	97
IV.8.22	Pengujian hipotesis 22	98
IV.9	Uji Kelayakan	98

IV.10	Hasil Wawancara	106
IV.11	Pembuatan Rekomendasi	106
Bab V	Kesimpulan dan Saran	110
V.1	Kesimpulan.....	110
V.2	Saran	112
DAFTAR PUSTAKA		113
LAMPIRAN		118