

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I Pendahuluan.....	17
I.1 Latar Belakang.....	17
I.2 Perumusan Masalah.....	19
I.3 Tujuan Penelitian.....	19
I.4 Manfaat Penelitian.....	19
I.4.1 Bagi Peneliti.....	19
I.4.2 Bagi Perguruan Tinggi.....	20
I.4.3 Bagi Perusahaan.....	20
I.4.4 Bagi Pembaca.....	20
I.5 Batasan Masalah.....	20
BAB II Landasan Teori.....	22
II.1 Faktor Keberhasilan Implementasi ERP.....	22
II.1.1 Enterprise Resource Planning (ERP).....	22
II.1.2 <i>Critical Success Factors</i>	25

II.2	Teknik Analisis Statistik	27
II.2.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	28
II.2.2	Analisis Statistik Inferensial.....	28
II.3	Hipotesis Statistik dan Signifikansi.....	29
II.4	Perangkat Lunak Statistik	31
II.4.1	SPSS	31
II.4.1	SmartPLS.....	32
II.5	<i>Mathematical Theory of Communication</i>	33
II.6	<i>Diffusion of Innovation Theory</i>	34
II.7	<i>Adaptive Structuation Theory</i>	34
II.8	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
II.9	Model Adopsi	36
II.10	Hipotesis Penelitian.....	39
II.11	Penelitian Terdahulu	43
BAB III	Metodologi Penelitian	46
III.1	Kerangka Konseptual	46
III.2	Sistematika Penelitian	48
III.2.1	Tahap Identifikasi	49
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data.....	51
III.2.3	Tahap Analisis Data	54
III.2.4	Tahap Interpretasi Data.....	55
BAB IV	Analisis dan Interpretasi Data.....	56
IV.1	Objek Penelitian.....	56
IV.1.1	Profil Perusahaan	56
IV.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	58
IV.2	Instrumen Penelitian.....	58

IV.2.1	Skala Pengukuran Data	59
IV.2.2	Teknik Pengambilan Sampel Penelitian.....	61
IV.2.3	Ukuran Sampel Penelitian	62
IV.3	Indikator Penelitian	63
IV.4	Kuesioner Penelitian	65
IV.4.1	Kuesioner <i>Individual Impact</i>	65
IV.4.2	Kuesioner <i>Information Quality</i>	66
IV.4.3	Kuesioner <i>Workgroup Impact</i>	66
IV.4.4	Kuesioner <i>Organizational Impact</i>	66
IV.4.5	Kuesioner <i>Top Management Support</i>	67
IV.4.6	Kuesioner <i>Vendor and Consultant Quality</i>	67
IV.4.7	Kuesioner <i>System Quality</i>	68
IV.4.8	Kuesioner <i>Training and Education</i>	68
IV.4.9	Kuesioner <i>Business Process Reengineering</i>	69
IV.4.10	Kuesioner <i>Project Management</i>	69
IV.4.11	Kuesioner <i>ERP Fit</i>	70
IV.4.12	Kuesioner <i>ERP Success</i>	70
IV.5	Pengujian Instrumen Penelitian	70
IV.5.1	Pengujian Reliabilitas dan Validitas Instrumen.....	71
IV.5.2	Pengujian Deskriptif Instrumen	74
IV.6	Klasifikasi Karakteristik Responden.....	76
IV.6.1	Klasifikasi Jabatan Responden	77
IV.6.2	Klasifikasi Jenis Kelamin Responden.....	77
IV.6.3	Klasifikasi Usia Responden.....	78
IV.6.4	Klasifikasi Pengalaman Bekerja	78
IV.6.5	Klasifikasi Pengalaman Penggunaan Sistem ERP.....	79

IV.7	Uji Model Pengukuran	79
IV.7.1	Validitas Konvergen.....	83
IV.7.2	Validitas Diskriminan	85
IV.8	Uji Model Struktural	86
IV.8.1	Hasil Pengujian Model Struktural Dan Pengujian Hipotesis	86
IV.8.2	Ukuran Efek, Koefisien Determinansi, dan Relevansi Prediktif	91
BAB V	Kesimpulan dan Saran.....	94
V.1	Kesimpulan	94
V.2	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	105