

DAFTAR ISTILAH

- CSFs** : *Critical Success Factors* (Faktor-faktor kritis penentu keberhasilan suatu fenomena)
- ERP** : *Enterprise Resource Planning*, merupakan sistem informasi terintegrasi yang digunakan dalam organisasi untuk keperluan pengelolaan sumber daya.
- User Acceptance Model* : Model atau kerangka konseptual yang digunakan untuk melakukan analisis tingkat penerimaan suatu pengguna terhadap sistem.
- IS Success Model* : Model yang diciptakan oleh William H. Delone dan Efraim R. McLean berisi faktor-faktor penentu keberhasilan implementasi sistem informasi.