

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Cook, Sarah. *Customer Care Excellence*. PT. PPM. Jakarta, 2004.
- [2] Simarmata, Janner. *Rekayasa web*. Penerbit Andi, 2010.
- [3] Suwithi, Ni Wayan. "Akomodasi Perhotelan." *Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan* (2008).
- [4] Shalahuddin, R. A. "Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek." *Bandung: Informatika Bandung* (2013).
- [5] Wahyudi, Rizky, Agus Pratondo, and Toufan Diansyah Tambunan. "Aplikasi Pengenalan Wajah Untuk Presensi Mahasiswa Menggunakan Depth Camera (studi Kasus: Fakultas Ilmu Terapan)." *eProceedings of Applied Science* 4.3 (2018).
- [6] Pressman, Roger S. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta, Penerbit Andi, 1992.
- [7] Gurusinga, Senta Karina. "Aplikasi Barang Masuk dan Barang Keluar Perusahaan X dengan Visual Studio 2010." (2017).
- [8] Fridayanthie, Eka W., and Jimmy Charter. "Rancang Bangun Sistem Informasi Simpan Pinjam Karyawan Menggunakan Metode Object Oriented Programming (Studi Kasus: PT. Arta Buana Sakti Tangerang)." *Jurnal Techno Nusa Mandiri* 13.2 (2016): 149-156.
- [9] Maanari, Joshua I., et al. "Perancangan Basis Data Perusahaan Distribusi dengan Menggunakan Oracle." *Jurnal Teknik Elektro dan Komputer* 2.2(2013).
- [10] Listiyono, Hersatoto. "Merancang dan Membuat Sistem Pakar." *Dinamik* 13.2(2008).
- [11] Sabila, Tiara, Ely Rosely, and Heru Nugroho. "Aplikasi Pendaftaran Dan Transaksi Di Klinik Hewan Di Bandung Berbasis Android." *eProceedings of Applied Science* 4.3 (2018).