

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>III</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XV</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan .....	3
1.2.1 Identifikasi masalah.....	3
1.2.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan masalah.....	4
1.4 Tujuan perancangan .....	4
1.5 Teknik pengumpulan data.....	5
1.5.1 Teknik pengumpulan data .....	5
1.5.2 Metode Analisis Data .....	6
1.6 Kerangka perancangan.....	7
1.7 Sistematika penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Komunikasi .....	9
2.1.2 Visual.....	9
2.1.3 Aplikasi (Perangkat Lunak).....	21

2.1.4	User Interface .....	22
2.1.5	User Experience .....	32
2.1.6	Proses Desain .....	35
2.2	Kerangka Teori .....	40
<b>BAB III DATA DAN ANALISIS.....</b>		<b>41</b>
3.1	Data .....	41
3.1.1	Data Pemberi Pemberi Proyek / Mitra .....	41
3.1.2	Data Produk.....	44
3.1.3	Data Pengguna.....	52
3.1.4	Data Hasil Wawancara .....	53
3.1.5	Data Kuesioner .....	61
3.1.6	Data Observasi Aplikasi Sejenis .....	66
3.2	Analisis Data .....	68
3.2.1	Analisis Data Pemberi Pemberi Proyek / Mitra .....	68
3.2.2	Analisis Data Wawancara ( <i>Affinity Diagram</i> ).....	69
3.2.3	Analisis Data Aplikasi Sejenis ( <i>Competitive Analysis</i> ).....	79
3.3	Kesimpulan Hasil Analisis Data .....	80
3.3.1	Rancangan Fitur .....	80
3.3.2	Rancangan Visual.....	82
<b>BAB IV KONSEP, HASIL PERANCANGAN, DAN PENGUJIAN.....</b>		<b>83</b>
4.1	Konsep komunikasi.....	83
4.2	Konsep kreatif .....	83
4.3	Konsep visual .....	84
4.3.1	Ilustrasi .....	84
4.3.2	Tipografi.....	84
4.3.3	Warna .....	85
4.4	Konsep media.....	85
4.4.1	Media utama.....	85

4.4.2	Media pendukung .....	86
4.5	Hasil perancangan .....	87
4.5.1	User Flow .....	87
4.5.2	Ikon.....	88
4.5.3	Ilustrasi .....	88
4.5.4	Elemen UI.....	89
4.5.5	Tampilan aplikasi tiap fitur .....	90
4.5.6	Media Pendukung.....	107
4.6	Pengujian produk / User Testing.....	112
4.6.1	Responden 1 .....	112
4.6.2	Responden 2 .....	113
4.6.3	Responden 3 .....	114
4.6.4	Kesimpulan Pengujian Produk / <i>User Testing</i> .....	114
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>115</b>
5.1	Kesimpulan .....	115
5.2	Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>120</b>