

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT akhirnya penulisan Tugas Akhir ini selesai. Selama proses menjalani perkuliahan dan menyelesaikan Tugas Akhir di Universitas Telkom, penulis banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak. Dan juga penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Engkau yang maha mendengar doa hambanya sehingga Engkau memudahkan segala keperluan penulis hingga detik ini.
2. Almarhum Abah yang sudah tenang di surga, Mama, dan Kaka yang selalu mendoakan dan sudah begitu banyak menyemangati dan mendoakan penulis selama ini.
3. Kepada Bapak Dr. Ir. Rendy Munadi, M.T. selaku pembimbing pertama dan Bapak Suryo Adhi Wibowo, Ph.D. selaku pembimbing kedua dan wali dosen yang telah banyak membimbing dan membantu penulis hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
4. Teman-teman TT-39-11 sebagai teman perjuangan dari awal perkuliahan hingga saat ini, serta teman-teman “LULUS S.T 2019”, terima kasih sudah mengenal, menghibur dan mengisi kegabutan saya selama kuliah di sini.
5. Sahabat perantauan Dendy, Khaliza, dan Ridho yang sudah berjuang bersama, semoga persahabatan kita terus berlanjut sampai nanti.
6. Keluarga besar UKM Kalimantan dan Tesla yang membuat penulis sadar mengenai arti kepemimpinan, kekeluargaan dan organisasi selama kuliah.
7. Kepada Bang Fakhri yang sukarela melungkan waktu, pikiran, dan tenaganya untuk membantu penulis melakukan penelitian Tugas Akhir hingga selesai, serta Faqih, Nayah, Ira, Isna, Akmal, Micro dan Dana yang sudah menemani dan menghibur penulis selama pengerjaan.
8. Terkhusus kepada Yesifa partner kelayapan terbaik yang sudah dengan ikhlas menemani, menghibur, dan menyemangati penulis di segala kondisi. Semoga kedepannya kita tetap bisa bersama seperti sekarang ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.