

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah *Subhanahu wa ta'ala*, hanya kepada-Nya segala pujian dipanjatkan serta selalu bersyukur atas segala nikmat dan karunia yang diberikan oleh Allaah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Tidak lupa shalawat dan salam kepada junjungan Nabi Muhammad *Shallallahu 'alaihi wa sallam*, manusia paling terbaik yang ada di muka bumi. Yang menjadi suri tauladan bagi umat muslim dan diciptakan sempurna oleh Allaah Azza Wa Jalla.

Berkat kasih sayang, rahmat dan hidayah yang diberikan oleh Allaah *Subhanahu wa ta'ala*, segala puji bagi Allaah, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul Komunikasi Efektif pada Proses Ta'aruf.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih kepada orang tua yang selalu mendoakan dan memberi dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan Skripsi ini.

1. Kepada orang tua peneliti, Dadan Hermawan dan Arini Endah, adik-adik peneliti Raisa Qisthy dan Dyfa Qanita, nenek, alm. Eyang H. Dahlan dan alm. Eyang H. Undik dan seluruh keluarga besar dan saudara-saudara Salma Alya, Silmy Scohifah, Gilang Gintara, Galih Fakhri, dll yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberikan dukungan, motivasi dan kasih sayang untuk peneliti. Semoga Allah *Subhanahu wa ta'ala* membalas kebaikan mamah, papah dan keluarga.
2. Kepada diri saya sendiri, Nadzira Hermawan Putri. Yang telah berjuang sejak awal dan berusaha keras untuk menyelesaikan skripsi ini meskipun banyak rintangan nya, you did it zira!

3. Ibu Rita Destiwati, SS., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan, saran dan solusi serta berbagi ilmu pengetahuan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Agus Aprianti, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen pembimbing sampai saya bisa melewati Desk Evaluation yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya kepada peneliti selama proses penyusunan Desk Evaluation.
5. Bapak Rana Akbari Fitriawan, S.Sos., M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan kepada peneliti selama masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen dan staff Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis (FKB) Universitas Telkom Bandung yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan.
7. Annisa, Putra, Maryam dan Syakieb yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk meneliti brandnya dan bersedia untuk diwawancara.
8. Ibu Yuli, Bapak Karsa dan Ustadz Asep Djamaludin yang berkenan untuk diwawancara dan memberikan segala informasi yang diperlukan peneliti.
9. M. Arief Dzulfikar Karim selaku teman terdekat penulis yang selalu ada dan memberi dukungan agar peneliti bisa menyelesaikan penelitian ini serta mendengarkan keluh kesah peneliti setiap hari dan meluangkan waktunya untuk menemani peneliti saat mengerjakan skripsi, terimakasih banyak Jule!.
10. Ghania Wirahma sepupu terdekat peneliti yang selalu ada saat peneliti meminta bantuan, bermain, memberi dukungan serta menemani peneliti saat jenuh.

11. Teman-teman easy going ku Sarah Dinillah, Vioraditha, Rizqi Alfarizi selaku teman penulis yang selalu ada saat bermain dan memberi dukungan serta do'a hingga saat ini agar penulis selalu bisa menyelesaikan penelitian ini.
12. Salma Zafirah dan Shelma Agustin selaku teman dekat penulis dari awal perkuliaan hingga saat ini sudah mendukung serta memberi masukan lalu mendengarkan keluh kesah penulis, thank u guys! See u on top.
13. Teman-teman Barista Starbucks Buahbatu Fajar, Ka Sita, Norien, Ka iky, Pa Choky yang senantiasa menghibur peneliti pada saat mengerjakan skripsi.
14. Nariswari Olefina, Nabila Gita F, Desya Aprilia, Dindi Anggraeni dan Faudila Nurin teman terdekat penulis saat di kelas, terimakasih untuk selalu menghibur, memberi dukungan, do'a, bantuan dan waktu kalian selama di kelas
15. Sepupu-sepupu tercinta Raya dan Danial yang senantiasa menghibur peneliti.
16. Nindyatsyah, teman sejak masa sma yang selalu ada kapan pun dimana pun dan selalu mendukung serta mendoakan peneliti sejak awal perkuliahan hingga saat ini setia menemani peneliti menyusun skripsi.
17. Tasya Kahfia, teman dari masa smp hingga kuliah selalu menempati sekolah yang sama serta selalu mendengarkan curahan hati peneliti dan memberi support hingga saat ini.
18. Teman-teman Geng Minor Setia Indah, Shara Natisa dan Maulandha yang selalu ada serta selalu mendukung peneliti bagaimana pun kondisinya.
19. Teman-teman "hehe" Wida NF dan Hervia SU yang sudah memberi dukungan dan menghibur peneliti saat sedang jenuh.
20. Teman-teman gabut ku Mega Sariyunika dan Tiara Hanum yang selalu ada mendukung serta mendoakan peneliti selama menyusun skripsi ini.
21. Seluruh keluarga besar Against Aids terutama Kamar TPR Telkom University, terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan perkuliahan peneliti.

25. Seluruh pihak dengan tanpa mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan doa.

Dalam penyusunan Skripsi, peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti juga berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan para pembaca.

Bandung, 20 Juli 2019



Nadzira Hermawan Putri