

ABSTRAK

Internal Audit Group merupakan salah satu unit di PT. Telekomunikasi Selular (“Telkomsel”) yang dibentuk untuk mendukung tujuan perusahaan dalam rangka menerapkan tata kelola perusahaan dengan baik atau *Good Corporate Governance (GCG)* agar perusahaan dapat terus berkembang. Aktifitas Internal Audit di Telkomsel terdiri dari kegiatan *Assurance* yaitu pengujian objektif atas suatu bukti dan kegiatan *Consulting* yaitu kegiatan pemberian solusi alternatif dan jasa lain terkait kebutuhan klien yang sifat dan cakupannya telah disepakati klien tanpa pengalihan tanggung jawab dari manajemen yang bersifat independen dan objektif. Penerapan konsultansi internal di Telkomsel telah dijalankan pada tahun 2010 hingga saat ini.

Terkait dengan hal tersebut, peneliti melakukan penelitian tentang evaluasi efektivitas terhadap penerapan konsultansi internal selama ini di Telkomsel dan meneliti panduan-panduan yang dapat mempengaruhi efektivitas terhadap penerapan konsultansi internal. Adapun tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini yaitu agar penerapan konsultansi internal di Telkomsel menjadi lebih optimal sehingga salah satu tujuan utama dari fungsi internal audit sebagai *Trusted Advisory* dapat tercapai.

Penelitian ini bersifat kualitatif, dengan pengumpulan data melalui studi pustaka serta proses wawancara terhadap pihak internal audit dan bisnis unit terkait yang memahami penerapan konsultansi internal di Telkomsel.

Berdasarkan hasil analisis penelitian melalui studi pustaka dan wawancara menunjukkan bahwa efektivitas implementasi konsultansi internal di Telkomsel sudah cukup efektif namun perlu ditingkatkan untuk beberapa prinsip dan saran yang belum efektif dan perlu kajian lebih dalam dengan menerapkan prinsip-prinsip panduan konsultansi internal dari Standar Internasional untuk Praktik Profesional Internal Audit.

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti merekomendasikan upaya untuk meningkatkan lagi efektivitas implementasi konsultansi internal di Telkomsel dengan menerapkan secara optimal prinsip-prinsip panduan konsultansi internal dan menerapkan saran-saran panduan dalam menerapkan penugasan konsultansi formal. Dan internal auditor harus memberikan pemahaman kepada manajemen dan pihak-pihak terkait terhadap konsep, pedoman operasi, dan perlunya komunikasi dalam menjalankan jasa konsultansi internal.

Kata Kunci : *Jasa Trusted Advisory; Komitmen; Komunikasi; Prinsip-prinsip*