

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....	15
1.8 Waktu dan Periode Penelitian.....	15
1.9 Sistematika Penulisan .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>17</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	17
2.1.1 <i>Agency Theory</i> .....	17
2.1.2 <i>Governance Risk and Control</i> .....	18
2.1.3 Teori Efektivitas.....	18

2.1.4	<i>Good Corporate Governance (GCG)</i> .....	19
2.1.5	<i>The Institute of Internal Auditors Research Foundation-2003, Chapter 4 Assurance and Consulting Services (Urton Anderson)</i> .....	21
2.1.6	<i>Internal Audit Charter Telkomsel (2016)</i> .....	30
2.1.7	<i>International Standards for The Professional Practice of Internal Auditing (IPPF-Standards-2017)</i> .....	32
2.1.8	<i>Manual Audit Telkomsel (2019)</i> .....	50
2.1.9	<i>Standar Profesi Internal Audit (SPIA) Telkomsel</i> .....	58
2.1.10	<i>Penelitian Terdahulu</i> .....	59
2.2	<i>Kerangka Pemikiran</i> .....	67
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>76</b>
3.1	<i>Karakteristik Penelitian</i> .....	76
3.2	<i>Alat Pengumpulan Data</i> .....	81
3.3	<i>Tahapan Penelitian</i> .....	87
3.4	<i>Narasumber</i> .....	89
3.5	<i>Pengumpulan Data dan Sumber Data</i> .....	91
3.6	<i>Triangulasi</i> .....	93
3.7	<i>Teknik Analisis Data</i> .....	94
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>97</b>
4.1	<i>Hasil Penelitian</i> .....	97
4.1.1	<i>Karakteristik Responden</i> .....	97
4.1.2	<i>Tanggapan Responden</i> .....	99
4.2	<i>Pembahasan Hasil Penelitian</i> .....	103
4.3	<i>Implikasi Penelitian</i> .....	156
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>157</b>
5.1	<i>Kesimpulan</i> .....	157
5.2	<i>Saran</i> .....	167
5.2.1	<i>Saran untuk Penelitian Selanjutnya</i> .....	167
5.2.2	<i>Saran untuk Telkomsel</i> .....	167
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>169</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>171</b>