

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah YRA, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-NYA penulis dapat mengikuti studi dan menyelesaikan tugas akhir Tesis ini.

Penyusunan tugas akhir Tesis ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua, Istri, Anak-anak dan keluarga atas dukungan serta do'a.
2. Bapak Dr. Dadan Rahadian, ST., MM selaku pembimbing Tesis yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.
3. Bapak Dr. Hendratno, SE., Akt., MM dan Ibu Dr. Willy Sri Yuliandari, SE., Ak., MM selaku Dosen penguji proposal Tesis.
4. Ibu Dr. Astrie Krisnawati, M.Si.M dan Ibu Dr. Leny Suzan, SE., M.Si selaku Dosen penguji tugas akhir Tesis.
5. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M selaku dosen wali.
6. Bapak dan Ibu Dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom yang telah berjasa dalam mengajar selama perkuliahan.
7. Bapak Purwadi Siswana (Senior Vice President Internal Audit PT. Telekomunikasi Selular periode 2015-2017) dan Ibu Setia Dwi Kusumawardani (Senior Vice President Internal Audit PT. Telekomunikasi Selular periode 2017 s/d saat ini) selaku atasan penulis yang telah memberikan kesempatan mengikuti perkuliahan dan/atau menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada dapat menjadi pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik ke depannya.

Bandung, Agustus 2019

NEIL SETIAWAN

2401160067