

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Tesis ini dipersembahkan untuk orang tua terkasih (H. Sayuti Muis dan Hj. Rosma), istri tercinta (Rustianti, Sp., MM) dan untuk anak-anak tersayang semoga menjadi motivasi untuk menempuh pendidikan yang lebih tinggi (Hafiz Taufiqurrahman, Djati Anwar Sadad, Danica Athaya Sadad, Fauzian Ramadhan dan Fariz Adli Ghani) serta keluarga tersayang dan para pembaca. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan (termasuk Telkomsel tercinta) dan menjadi amal jariah bagi kita semua, Aamiin.

**NEIL SETIAWAN**