

ANALISIS PENGARUH *BRAND AWARENESS, PRODUCT QUALITY DAN EASE OF USE* TERHADAP *CUSTOMER PERCEIVED VALUE* PADA *E-MONEY MANDIRI E-TOLL CARD*

(Studi Pengguna *E-Toll* Di Kota Bandung)

ANALYSIS OF THE EFFECT OF *BRAND AWARENESS, PRODUCT QUALITY AND EASE OF USE* AGAINST *CUSTOMER PERCEIVED VALUE* IN *E-MONEY MANDIRI E-TOLL CARD*

(*Study of E-Toll Users in the City of Bandung*)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

ADHITYA RAKA MAHENDRA

1401150053



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**