

**ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS WEBSITE REDDOORZ.COM DAN
AIRYROOMS.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

**(STUDI PADA PENGGUNA WEBSITE REDDOORZ.COM DAN AIRYROOMS.COM DI
KOTA BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Djodi Fadhlyllah Yogarekso

1501150027



FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS UNIVERSITAS

TELKOM

BANDUNG

2019