

**ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS WEBSITE REDDOORZ.COM DAN  
AIRYROOMS.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN  
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

**(STUDI PADA PENGGUNA WEBSITE REDDOORZ.COM DAN AIRYROOMS.COM DI  
KOTA BANDUNG)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

**Disusun oleh:**

**Djodi Fadhlyllah Yogarekso**

**1501150027**



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS UNIVERSITAS**

**TELKOM**

**BANDUNG**

**2019**