

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Perbandingan Kualitas Website Reddoorz.com Dan Airyrooms.com Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan, baik berupa bimbingan, semangat, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Tino Tivi Azhar dan Ibu Diah Hindani selaku orang tua penulis yang senantiasa mendukung dan mendoakan segala aktivitas peneliti sehingga pada akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberi bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A, selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen pengajar Prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh Staf Adminitrasi Prodi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Support sistem pribadi, Unique Cahyani Prihusada yang selalu ada dan memberikan dukungan serta doa bagi penulis agar mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Partner dan sahabat di kelas, Farhan DS, Bella Dwi, dan Firdaus Hadyan yang senantiasa bekerja sama, saling mendukung dan bertukar pikiran selama perkuliahan.
9. Rekan-rekan seperjuangan skripsi dan sahabat diluar kelas yaitu Kidut, Kiblat, Eki dan Dwifa yang mau bertukar pikiran dalam penyusunan skripsi.
10. Kawan-kawan grup “paksa dikit” yang telah memberikan kegembiraan selama perkuliahan
11. Rekan-rekan kelas AB-39-09 yang telah bekerjasama hingga akhir perkuliahan saat ini

12. Rekan-rekan UKM Band Universitas Telkom periode 2015-2017, yang telah memberikan pengalaman bijak dalam berorganisasi.
13. Seluruh rekan-rekan administrasi bisnis 2015 yang telah bekerjasama selama kegiatan studi berlangsung.
14. Semua pihak yang tidak dapat ditulis satu per satu yang telah memberikan dukungan, semoga tuhan YME memberikan rahmat dan karunianya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa maupun persepsi ilmiah. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis dan Mahasiswa Universitas Telkom secara umum.

Bandung, 11 November 2019

Penulis,



Djodi F. Yogarekso