

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
Bab I Pendahuluan.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah	9
I.3 Tujuan Penelitian.....	10
I.4 Manfaat Penelitian.....	10
I.5 Batasan Penelitian	10
I.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
Bab II Landasan Teori.....	13
II.1 State of the Art.....	13
II.2 Tinjauan Pustaka	30
II.2.1 Perancangan UX.....	30
II.2.2 Perancangan UI	34
II.2.3 Information Architecture	35
II.2.4 Navigasi Web	37
II.2.5 Usability 40	
II.2.5.1 10 Heuristik <i>Usability</i> untuk Perancangan <i>User Interface</i>	41
II.2.5.2 Usability Testing	43

II.2.5.3	Langkah Mendapatkan Umpan Balik Pengguna dari <i>Usability Testing</i>	44
II.2.6	Organization System	45
II.2.7	Visual Hierarchies	46
II.2.8	Prototype Testing	47
II.2.9	User-centered Design	48
Bab III	Metodologi Penelitian	51
III.1	Model Konseptual	51
III.2	Sistematika Penelitian	52
Bab IV	Hasil Penelitian	55
IV.1	Struktur Menu I-Gracias	55
IV.2	Frekuensi Penggunaan Menu I-Gracias.....	60
IV.2.1	Berdasarkan Bulan (Periode Januari 2019 – Mei 2019).....	61
IV.2.2	Total Data Frekuensi Penggunaan Menu I-Gracias	65
IV.2.3	Frekuensi Akses Menu Level Terendah I-Gracias (Periode Januari 2019 – Menu 2019).....	67
IV.3	Perancangan Solusi Permasalahan	71
IV.3.1	Menu yang akan ditampilkan ke dalam <i>Shortcuts</i>	71
IV.3.2	Hasil Desain <i>Prototype</i>	72
IV.4	Hasil Evaluasi	79
IV.4.1	Pengguna (Partisipan).....	79
IV.4.2	Perencanaan.....	81
IV.4.3	Prosedur Pengujian.....	82
IV.4.4	Hasil Pengujian.....	85
Bab V	Kesimpulan dan Saran	87
V.1	Kesimpulan.....	87
V.2	Saran.....	88
V.3	Informasi Tambahan selama Penelitian.....	88

DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	95