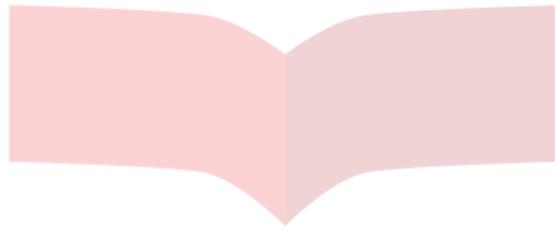


**SURVEI TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA SEBAGAI PENGGUNA
PERPUSTAKAAN DI INSTITUT MANAJEMEN TELKOM DENGAN
MENGUNAKAN METODE LIBQUAL PADA TAHUN 2011**

I Made Yogi Permana¹, Jurry Hatammimi², Se.³

¹Manajemen (Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika), Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom



Telkom
University