

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	17
2.2 Kerangka Pemikiran	48
2.3 Hipotesis Penelitian	51
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Jenis Penelitian	53
3.2 Operasionalisasi Variabel	55
3.3 Tahapan Penelitian.....	59
3.4 Populasi dan Sampel.....	61

3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	64
3.6 Teknik Analisis Data	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Data Deskriptif.....	71
4.2 Hasil Penelitian	85
4.3 Analisis dan Pembahasan.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	L-1