

## PERANCANGAN INTERIOR KANTOR DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA JAMBI

Sri Hidayati<sup>1</sup> Tita Cardiah S.T.,M.T<sup>2</sup> Fajarsani Retno Palupi S.Sn.,M.Ds<sup>3</sup>

Program Studi (S1) Desain Interior, Fakultas Industri Kreatif, Universitas Telkom

Srihidayati165@yahoo.com<sup>1</sup> titacardiah@telkomuniversity.ac.id<sup>2</sup> fajarsanirp@telkomuniversity.ac.id<sup>3</sup>

---

### ABSTRAK

Proyek Desain Interior Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika di Kota Jambi akan menciptakan ruang yang nantinya dapat menunjang keefektifan, interaktif dan kenyamanan para pengguna dengan 3C (*Clever, Clean, & Connection*). Dari aspek dasar digital, suasana pegawai sebagai pengguna dominan yang dapat memudahkan pekerjaan secara elektronik dan penggunaan digital yang dapat dilakukan bersama masyarakat luas dan para pegawai dalam mengakses aplikasi dari Dinas Kominfo Kota Jambi.

Kata kunci : Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika, Suasana Ruang, *Office Flexibility System, 3C (Clever, Clean, & Connection)*

### ABSTRACT

*The Interior Design Project of the Office of Communication and Information Office in Jambi City will create a space that will later be able to support the effectiveness, interactive and convenience of users with the application of the theme Innovation on Digital-Based Government. From the basic aspects of digital, the atmosphere of employees as dominant users who can facilitate electronic work and digital use that can be done with the wider community and employees in accessing applications from the Office of Communication and Information Technology, Jambi City.*

*Keywords: Communication and Information Service Office, Space Atmosphere, Office Flexibility System, 3C (Clever, Clean, & Connection)*

### I. Pendahuluan

Untuk di Provinsi Jambi, khususnya di Kota Jambi, Kantor Diskominfo adalah kantor kedinasan yang baru diresmikan di pemerintah Kota Jambi. Yang sebelumnya, di kantor ini diberi nama Kantor Pengelolaan Data Elektronik (PDE). Mengikuti dengan pergantian nama kantor menjadi kantor dinas, notabene membuat kantor ini naik *type* menjadi dinas *type A* yang artinya memiliki beban kerja besar. Dengan kondisi sekarang yang tidak seimbang antara bertambahnya sumber daya manusia (SDM) dengan ruangan yang ada sekarang. Mekan diperlukan adanya ekspansi, serta sesuai dengan pernyataan Kepala Dinas Pekerjaan Umum Kota Jambi bahwa renovasi yang dilakukan memang sudah seharusnya dilakukan dikarenakan aspek kebutuhan ruang yang kurang memadai.

Oleh karena itu, perlu adanya rancangan yang dapat memenuhi kebutuhan para pegawai dan pengunjung di dalam ruangan. Yang meliputi pengorganisasi ruang yang efektif, sirkulasi, kebutuhan apa saja tiap ruangan dan fasilitas – fasilitas penunjang lainnya yang berpedoman pada Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2006 tentang Standarisasi sarana dan prasarana kerja pemerintah daerah dan standar – standar lain yang meliputi kebutuhan pada Kantor Dinas Kominfo Kota Jambi.

Pada bangunan baru Kantor Dinas Kominfo Kota Jambi masih memiliki permasalahan yang belum tuntas sampai saat ini yang berkaitan dengan bangunan arsitektur dan interior misalnya : sistem pengorganisasian dan sirkulasi dalam ruang yang perlu dibuat nyaman, pembagian zonasi, dan beberapa faktor lain. Faktor – faktor tersebut dapat mempengaruhi para pengguna dalam

bekerja menjadi kurang maksimal. Dari permasalahan tersebut perlu adanya perancangan interior yang nantinya mampu menciptakan kenyamanan dan kelangsungan kegiatan bekerja para pengguna. Serta mampu terwujudnya kantor yang mencerminkan visi dan misinya.

### 1.1 Tahapan Perancangan

#### a. Data Primer

- Pengumpulan data- data yang di dapat dari survey, antara lain : kantor dinas kominfo Kota Jambi, kantor dinas kominfo Ma. Jambi, kantor dinas kominfo kab tanjung jabung timur, kantor dinas kominfo kab tanjung jabung barat, kantor dinas kominfo kab tanjung jabung timur, kantor dinas kominfo kab batanghari, kantor dinas kominfo kota Bandung.
- Observasi dan data fisik
- Wawancara

#### b. Data Sekunder

- Studi kepustakaan meliputi studi literatur, Berikut beberapa literatur yang digunakan adalah :  
Peraturan Kepala Bidang Kepegawaian Negara Nomor 19 Tahun 2011 tentang Penyusunan Kebutuhan PNS, Peraturan Pemerintah Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2006 Tentang Standarisasi sarana dan prasarana kerja pemerintah daerah, Undang – undang Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung, Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 29 Tahun 2006 Tentang Pedoman Persyaratan Teknis Bangunan Gedung, Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 45 Tahun 2007 Tentang Pedoman Teknis Pembangunan Bangunan Gedung Negara.
- Studi Aktifitas, mengetahui berapa banyak pengguna dan aktifitas apa saja yang dilakukan.
- Studi preseden, melakukan studi preseden dengan Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika dengan *grade* kelengkapan terlengkap sebagai dasar perbandingan dalam penyusunan konsep perancangan.

## II. Kajian Pustaka

Menurut Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 29 Tahun 2006 tentang Pedoman Persyaratan Teknis Bangunan Gedung, bangunan kantor adalah bangunan gedung yang dipergunakan untuk tujuan – tujuan usaha profesional, pengurusan administrasi, atau usaha komersial.

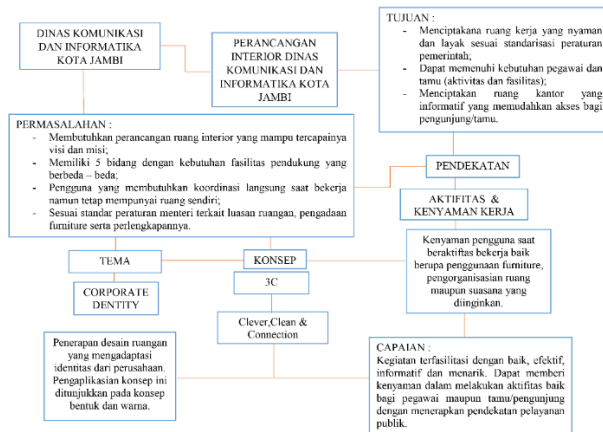
Menurut Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2006 tentang Standarisasi Sarana dan Prasarana Kerja Pemerintah Daerah, ruangan kantor adalah ruang tempat melaksanakan pekerjaan dengan ukuran luas dan alat – alat perlengkapannya disesuaikan dengan kebutuhan serta memenuhi persyaratan estetika.

Mengutip dari Mills, tujuan kantor didefinisikan sebagai pemberi pelayanan komunikasi dan perekaman. Dari definisi ini, Mills memperluas menjadi fungsi kantor, yakni sebagai berikut:

- Menerima informasi; bentuk surat, panggilan telepon, faktur dan laporan mengenai berbagai kegiatan bisnis
- Merekam dan menyimpan data – data serta informasi;
- Mengatur informasi; bentuk pembukuan/perhitungan yang telah dikumpulkan dari berbagai informasi dan sumber
- Memberi informasi;
- Melindungi aset; secara cermat berbagai kegiatan dalam perusahaan agar mengantisipasi hal - hal yang tidak menguntungkan

## III. Tema dan Konsep Desain

Dalam merumuskan tema dan konsep desain pada interior Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jambi, dapat diawali dengan melihat permasalahan yang ada, dibantu dengan kesimpulan dari survey kuesioner yang di isi oleh para pegawai Kantor Dinas Kominfo Kota Jambi. Berikut bagan mindmapping perancangan :



Untuk konsep perancangan yang akan diterapkan pada interior kantor adalah “3C” yang memiliki arti dari *Clever*, *Clean*, dan *Connection*. Tema yang akan diterapkan pada perancangan kantor ini sesuai untuk menjadi solusi bagi permasalahan yang ada pada Kantor Dinas Kominfo Kota Jambi. Secara garis besar, tema perancangan interior kantor tersebut dapat dijabarkan sebagai berikut.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka tema yang akan digunakan pada perancangan ini adalah *Corporate Identity* yang dimaksud adalah konsep interior yang memberi sentuhan identitas dari perusahaan yang diaplikasikan baik dalam material warna dan bentuk pada tiap ruangnya.

### 3.1 Konsep Bentuk

Bentuk dasar yang diterapkan adalah bentukan simetris yang sederhana. Karena bidang atau garis memberi kesan tersusun rapi, sederhana dan modern. Bentuk simetris aktif dan modern yang dikombinasikan dengan bentuk geometris sederhana sebagai bentuk tegas dan kesan formal. Pada area kantor per bidangnya diberi partisi kaca yang memberi kesan terbuka namun masih ada sisi privasi tiap bidang. Untuk per bidangnya di beri partisi lagi bagi Kepala Bidang.



Gambar 3.30 Pengaplikasian konsep bentuk pada wall treatment di Ruang Serbaguna



Gambar 3.31 Area Tamu

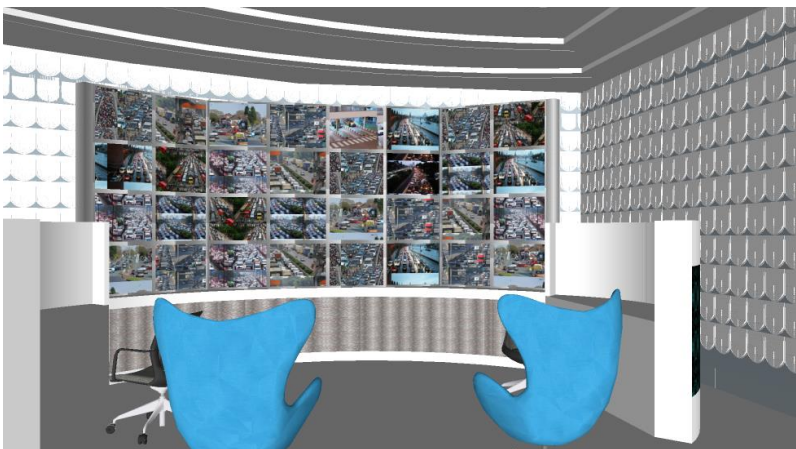
Pengaplikasian wall treatment dengan mengadaptasi langsung lambang dari Kominfo di sisi kiri dan pada sisi kanan menggunkan pola yang sama namun diberi ambalan.

### 3.2 Konsep Warna & Material

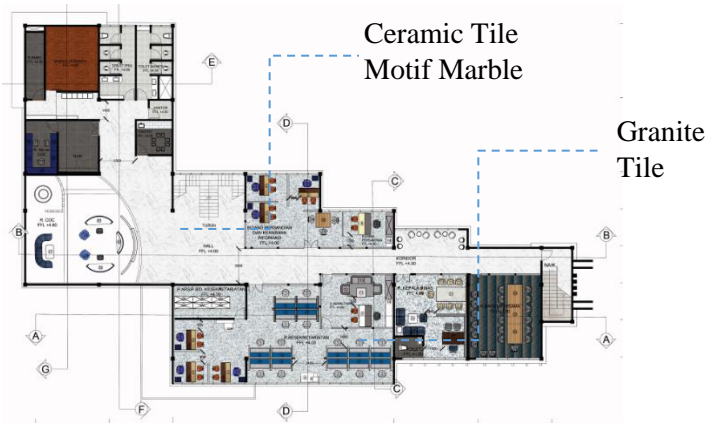
Warna yang diterapkan dalam perancangan ini adalah warna – warna netral yang mendominasi karena memberi kesan ringan dan simpel. Warna kombinasi biru sebagai identitas perusahaan dari pusat, warna biru langit yang diambil dari warna dasar lambang Kota Jambi sebagai aksent. Untuk warna coklat dan abu – abu dari penggunaan furniture dan material seperti finishing dinding. Warna coklat dan abu – abu juga dapat memberi kesan damai dan nyaman.



Gambar 3.33 Ruang Kepala Dinas  
Pengaplikasian campuran warna dari identitas kantor (oranye & biru) dan warna modern (coklat & abu – abu muda)

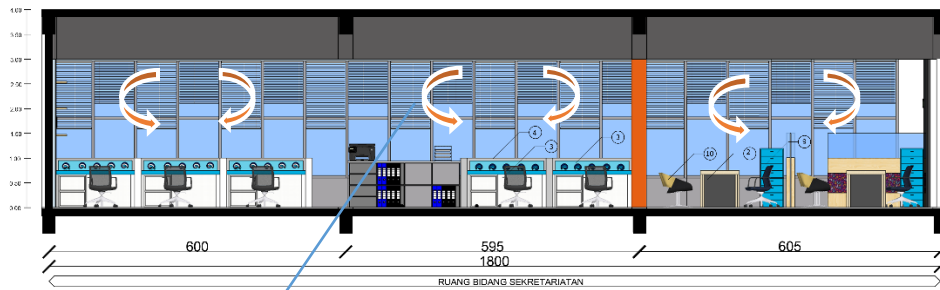


Gambar 3.36 Ruang COC  
Penggunaan partisi gypsum dengan treatment 3D panel. Dan di sisi lainnya menggunakan material Aluminium Composite Panel warna putih.



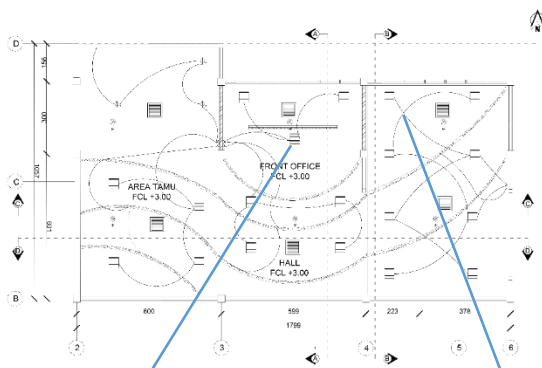
### 3.3 Konsep Penghawaan

Sistem penghawaan ruang kerja per bidang pada bangunan ini menggunakan penghawaan buatan berupa pendingin ruangan (AC).

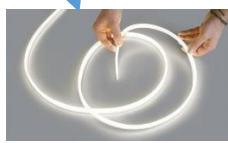


AC Duct Split

### 3.4 Konsep Penghawaan



Recessed Downlight warna putih sebagai pencahayaan general kondisional. Menggunakan lampu LED TL di dalamnya.

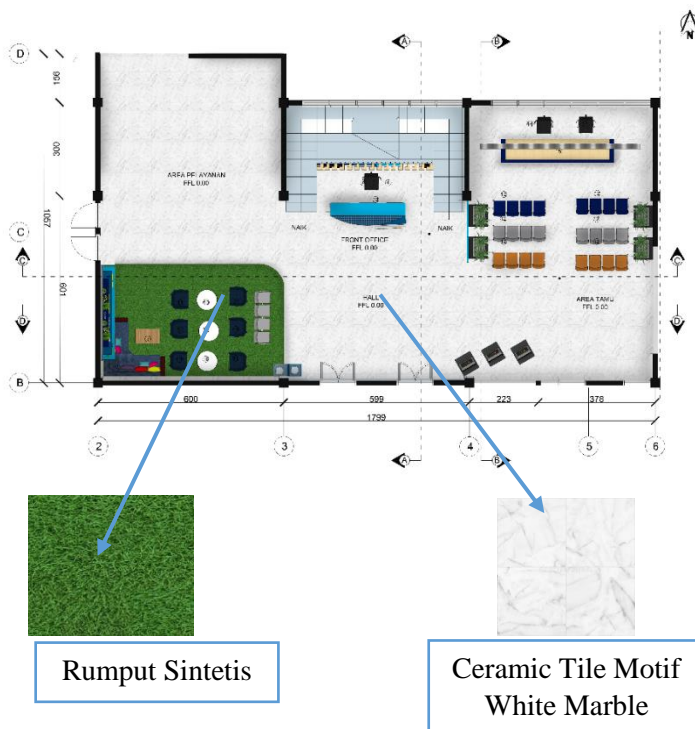


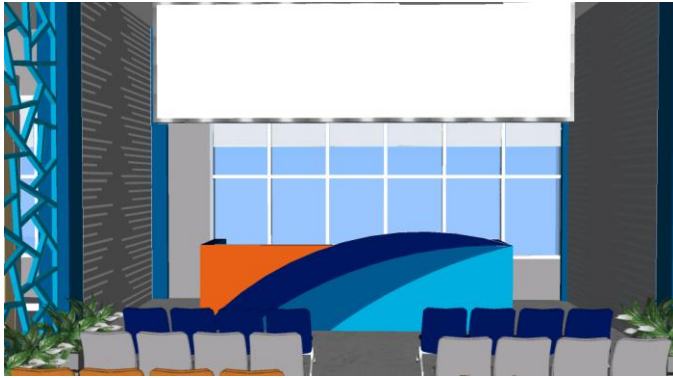
Hidden Lighting menggunakan LED Strip warna Warm White.

## IV. Hasil Desain

### 4.1 Area Lobby dan Pelayanan

Pada area *lobby* dan area pelayanan berada di lantai 1 pada bangunan ini. Pada area *lobby* dilengkapi dengan area tamu untuk para tamu menunggu dengan penggunaan furniture yang berbeda – beda. Untuk area pelayanan diperuntukan untuk pengunjung yang berkonsultasi atau mengajukan perizinan dalam hal perizinan informasi publik maupun memasukkan data/informasi ke *website* Kota Jambi. Denah khusus pada bangunan ini terdapat pada lantai 1 dan 2 yaitu area lobby beserta pelayanan pada lantai 1 dan ruang COC (City of Center) yang terdapat pada lantai 2.

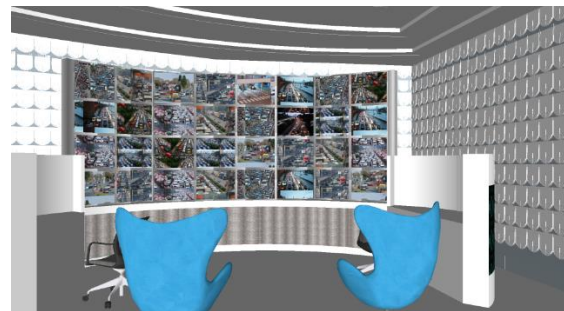
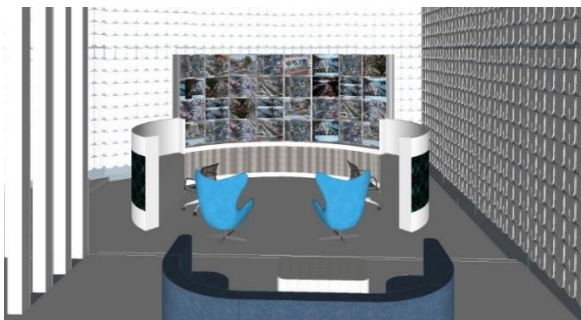




Untuk bagian dinding utama menggunakan bahan bata merah dengan finishing doff putih. Untuk pengecatan dinding utama menggunakan cat tembok interior yang mudah dalam perawatan dan tidak mudah kotor. Untuk backdrop menggunakan particle board.

#### 4.2 Ruang COC (City Operator Centre)

Ruang COC terletak di lantai 2 bangunan ini disebelah kanan bangunan. Ruang ini juga merupakan denah khusus. Ruang COC (City Operator Center) ini hanya ada satu – satunya dipemerintahan Kota Jambi dan dibawah pengawasan Dinas Kominfo Kota Jambi. Ruang COC ini merupakan ruang kendali. Ruang COC tidak hanya mengawasi jalur lalu lintas saja, melainkan memberikan informasi pergerakan harga, pengaduan masyarakat dan pergerakan ASN di Kota Jambi termasuk di kecamatan dan keamanan.



Penyelesaian lantai, dinding dan ceiling pada ruang COC ini menggunakan material Alumunium Composite Panel (ACP) jenis Polyester merk SEVEN yang memberi kesan techno dan modern. Warna putih digunakan agar memberi kesan terang.

Sistem pencahayaan di ruangan COC ini cenderung menggunakan pencahayaan buatan berupa lampu dari LED TL dengan warna spektrum putih untuk kejelasan penglihatan saat mengoperasikan komputer.

#### 4.3 Area Kerja Bidang Kesekretariatan

Pemilihan material lantai ruang kerja bidang granit ini sesuai dengan standar yang diberikan Kementerian Pekerjaan Umum. Penggunaan material ini dipilih karena tidak menimbulkan goresan benda, tidak terpengaruh dengan sinar matahari, dan tidak menimbulkan suara saat berjalan.



Untuk bagian dinding utama di ruang kerja bidang menggunakan finishing doff abu – abu yang cat Water-Based dan wallpaper. Ditambah dengan aksesoris dinding pop up untuk memberikan kesan modern. Penggunaan dinding pop up terbuat dari material gypsum yang juga difungsikan sebagai penyerap suara karena berpori dan bersifat lunak dari dinding bata sehingga dapat membantu peredaman sistem akustik ruang kerja bidang.

Selain wall paint, di ruang kerja bidang juga menerapkan material Double-Glass pada dinding yang mengarah ke koridor agar memberi kesan terbuka akan tetapi tidak menghantar suara dari dalam ruangan ke koridor maupun sebaliknya.

Pemilihan material dinding pop up menggunakan material gypsum bertujuan sebagai penyerap suara dan sebagai media estetis perwujudan branding.



## V. Kesimpulan

Hasil perancangan ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kota Jambi selaku pengembang dalam proyek Perancangan Ulang Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jambi untuk memperbaharui dan menambah fasilitas – fasilitas baru di bangunan baru untuk menunjang aktifitas bekerja di kantor baik dari segi desain maupun fungsi penunjang.

Dan juga hasil perancangan ini diharapkan dapat menjadi referensi acuan dalam mendesain fasilitas untuk Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika yang dapat diterapkan untuk menjawab kebutuhan fasilitas Kantor Dinas Kota/Kabupaten yang belum cukup ideal.

## VI. Daftar Pustaka

### Buku dan Jurnal Luring

Kementerian Dalam Negeri RI. 2006. Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 7 Tahun 2006 Tentang Standarisasi Sarana dan Prasarana Kerja Pemerintah Daerah.

Kementerian Pekerjaan Umum RI. 2006. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 29 Tahun 2006 Tentang Pedoman Persyaratan Teknis Bangunan Gedung.

Kementerian Pekerjaan Umum RI. 2007. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No. 45 Tahun 2007 Tentang Bangunan Gedung Negara.

Walikota Jambi. 2016. Peraturan Walikota Jambi No. 47 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Jambi.

Kementerian Kesehatan RI. 2002. Peraturan Menteri Kesehatan No. 1405 Tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan Kerja Perkantoran dan Industri.



Julius Panero, Martin Zelnik. 1979. Human Dimension & Interior Space. Whitney Library of Design.

**Website, Artikel, dan Jurnal Daring**

Jambi Tribunews.com. Hat-rick, Kota Jambi raih penghargaan Smart City, Top Inspiring E-government Management System. <https://jambi.tribunnews.com/2019/03/28/hat-trick-kota-jambi-raih-penghargaan-smart-city-top-inspiring-e-government-management-system-2019>, diakses pada 7 November 2019.

Psikomedia. 2017. Perilaku Normal VS Abnormal Dalam Psikologi. <https://psikomedia.com/perilaku-normal-vs-abnormal/>, diakses pada 10 September 2019.

Diskominfo.jambikota.go.id. Visi dan Misi Kantor Dinas Kominfo Kota Jambi. <https://diskominfo.jambikota.go.id/visi-misi/>, diakses pada 10 September 2019.

Officesnapshots.com. ServicesNow Office. <https://officesnapshots.com/2019/08/26/servicenow-offices-london/>, diakses pada 30 September 2019.

Officesnapshots.com. Joom Office Moscow. <https://officesnapshots.com/2019/09/17/joom-offices-moscow/>, diakses pada 30 September 2019.

Officesnapshots.com. Digi International Office. <https://officesnapshots.com/2019/09/02/digi-international-offices-hopkins/>, diakses pada 30 September 2019.