

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Dunkin' Donuts	1
Gambar 1.2 Salah Satu Gerai Dunkin Donuts di Bandung	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	50
Gambar 3.2 Contoh Model PLS-SEM Jalur Dengan Peubah Mediasi.....	59
Gambar 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	64
Gambar 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	65
Gambar 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	66
Gambar 4.4 Kriteria Interpretasi Nilai pada Garis Kontinum	67
Gambar 4.5 Garis Kontinum <i>Customer Experience</i>	72
Gambar 4.6 Garis Kontinum <i>Customer Value</i>	75
Gambar 4.7 Garis Kontinum <i>Customer Satisfaction</i>	79
Gambar 4.8 Garis Kontinum <i>Customer Loyalty</i>	81
Gambar 4.9 Hasil Output Loading Factor dan AVE dengan Smart PLS 3.0	85
Gambar 4.10 Path Diagram Inner Model R-Square	90