

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL.....   | i         |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                    | ii        |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                   | iii       |
| KATA PENGANTAR .....                                       | iv        |
| ABSTRAK .....  | v         |
| ABSTRACT .....   | vi        |
| DAFTAR ISI.....  | vii       |
| DAFTAR TABEL.....  | x         |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xi        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                              | <b>1</b>  |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                   | 1         |
| 1.2 Latar Belakang .....                                   | 2         |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                                  | 9         |
| 1.4 Pertanyaan Penelitian .....                            | 10        |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                | 10        |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                               | 11        |
| 1.6.1 Aspek Teoritis.....                                  | 11        |
| 1.6.2 Aspek Praktis .....                                  | 11        |
| 1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....                | 11        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....</b> | <b>13</b> |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                                 | 13        |
| 2.1.1 Pendidikan Keuangan.....                             | 13        |
| 2.1.2 Kemampuan Keuangan .....                             | 13        |
| 2.1.3 Literasi Keuangan .....                              | 14        |
| 2.1.4 Perilaku Keuangan .....                              | 14        |
| 2.1.5 Kepuasan Keuangan.....                               | 14        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                             | 15        |
| 2.3 Kerangka Penelitian .....                              | 21        |
| 2.4 Hipotesis.....   | 23        |
| <b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>                 | <b>25</b> |
| 3.1 Karakteristik Penelitian .....                         | 25        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.2 Alat Pengumpulan Data .....                                   | 26        |
| 3.2.1 Jenis Variabel.....   | 26        |
| 3.2.2 Operasional Variabel.....                                   | 26        |
| 3.2.3 Skala Pengukuran.....                                       | 31        |
| 3.3 Tahapan Penelitian .....                                      | 32        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                                     | 33        |
| 3.4.1 Populasi .....  | 33        |
| 3.4.2 Sampel.....   | 33        |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....                        | 34        |
| 3.5.1 Pengumpulan Data .....                                      | 34        |
| 3.5.2 Sumber Data.....  | 34        |
| 3.6 Validitas dan Reliabilitas .....                              | 35        |
| 3.6.1 Validitas .....   | 35        |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas .....                                      | 37        |
| 3.7 Teknik Analisis Data dan Pengajuan Hipotesis .....            | 39        |
| 3.7.1 Teknik Analisis Data.....                                   | 39        |
| 3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....                                     | 40        |
| 3.7.2.1 Uji Normalitas .....                                      | 40        |
| 3.7.2.2 Uji Multikolineritas .....                                | 41        |
| 3.7.3 Analisis Mediasi.....                                       | 41        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN.....</b>              | <b>43</b> |
| 4.1 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....                      | 43        |
| 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....               | 43        |
| 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....     | 44        |
| 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....        | 44        |
| 4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan ..... | 45        |
| 4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tanggungan Anak .....   | 45        |
| 4.2 Hasil Penelitian .....  | 46        |
| 4.2.1 Tanggapan Responden Pada Variabel Pendidikan Keuangan.....  | 46        |
| 4.2.2 Tanggapan Responden Pada Variabel Kemampuan Keuangan .....  | 47        |
| 4.2.3 Tanggapan Responden Pada Variabel Kepuasan Keuangan.....    | 57        |
| 4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....                                     | 61        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.2.5 Uji Normalitas.....                                     | 61        |
| 4.2.6 Uji Multikolinearitas .....                             | 62        |
| 4.2.7 Analisis Faktor Mediasi .....                           | 63        |
| 4.3 Pembahasan.....   | 66        |
| <b>BAB V KESIMPULAN.....</b>                                  | <b>71</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 71        |
| 5.2 Saran.....  | 71        |
| 5.2.1 Saran Untuk Usia Produktif Kota Jakarta .....           | 71        |
| 5.2.2 Saran Untuk Regulator ( Pemerintah Kota Jakarta ) ..... | 71        |
| 5.2.3 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....                   | 72        |
| 5.2.4 Saran Untuk Pelaku Usaha Sektor Keuangan .....          | 72        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                   | <b>73</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>80</b> |