

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA PERPUSTAKAAN
DI INSTITUT MANAJEMEN TELKOM BANDUNG
DENGAN MENGGUNAKAN METODE LIBQUAL TAHUN 2011

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Nicky Oktagusfira

108400619



Sekolah Manajemen Telekomunikasi dan Media

Institut Manajemen Telkom

2011