

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan perlindungan-Nya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK *CUSTOMER PERCEIVED VALUE* E-COMMERCE DI INDONESIA”**. Penulisan skripsi ini merupakan satu syarat yang harus ditempuh dalam Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini penulis telah mendapat berbagai bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat bermanfaat bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto, M.M., D.B.A selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing penulis dengan memberikan saran dan pendapat yang sangat membangun keberhasilan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Endang Suhendar dan Ibu Patresia Septi Sudarmi yang selalu memotivasi, mendukung, dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku dosen wali yang selalu memberi arahan dan memotivasi dalam pembuatan skripsi ini.
4. Terima kasih kepada Ayu Nur Rahmadhani sahabat yang selalu menemani dan memberi semangat dari awal pembuatan hingga selesainya skripsi ini.
5. Terima kasih kepada sahabat-sahabat terdekat lainnya Syadza, Shafira, Salma, Nadya, Alisyia, dan Alya karena selalu memberi dukungannya selama ini.
6. Terimakasih kepada teman-teman seperbimbingan Adnan, Natasya, Silvi, Gebri, dll karena telah saling membantu dan saling menyemangati dalam pembuatan skripsi ini.
7. Teman-teman di kelas MB-40-13 yang tidak dapat disebutkan satu persatu karena telah selalu kompak dan saling mendukung selama menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Serta seluruh pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas bantuan dukungan, motivasi, dan doanya selama ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat, rahmat, dan membalas kebaikan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 23 Januari 2020

Maria Chyntia Chrystiantari

NIM 1401164298