

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Fungsi dan fitur pada situs dan aplikasi tiket.com .....	2
TABEL 1.2 Pengguna internet di Asia-Pacific .....	6
TABEL 1.3 Peningkatan online travel sales di dunia .....	8
TABEL 1.4 Pre-kuesioner.....	14
TABEL 2.1 Jurnal Internasional.....	33
TABEL 2.2 Jurnal Nasional .....	36
TABEL 2.3 Skripsi Terdahulu .....	39
TABEL 3.1 Variabel Operasional .....	46
TABEL 3.2 desain pengukuran skala ordinal .....	51
TABEL 3.3 Kategori interpretasi skor.....	56
TABEL 3.4 Hasil <i>Convergent Validity</i> .....	61
TABEL 3.5 Hasil <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	61
TABEL 3.6 Hasil uji Reliabilitas .....	63
TABEL 4.1 Tanggapan responden terhadap variabel <i>Security</i> .....	71
TABEL 4.2 Tanggapan responden terhadap variabel <i>Privacy</i> .....	74
TABEL 4.3 Tanggapan responden terhadap variabel <i>Quality of information</i> .....	77
TABEL 4.4 Tanggapan responden terhadap variabel <i>Brand name</i> .....	79
TABEL 4.5 Tanggapan responden terhadap variabel <i>Word of Mouth</i> .....	81
TABEL 4.6 Tanggapan responden terhadap variabel <i>Good online experience</i> .....	84
TABEL 4.7 Tanggapan responden terhadap variabel <i>Brand trust</i> .....	87
TABEL 4.8 Hasil <i>outer loading</i> .....	91
TABEL 4.9 Hasil uji AVE .....	92
TABEL 4.10 Hasil <i>cross loading</i> .....	93
TABEL 4.11 <i>Composite reliability</i> .....	94
TABEL 4.12 <i>Cronbach's alpha</i> .....	95
TABEL 4.13 Hasil R-square .....	95
TABEL 4.14 Hasil kesimpulan hipotesis.....	97