

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT untuk rahmat, karunia serta hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Faktor Yang Mempengaruhi *Brand Trust* Konsumen Pada *Online Travel Agent*: Studi Pada *Tiket.com* di Kota Jakarta”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Kedua Orang Tua penulis atas semua doa, motivasi, masukan dan dukungan moral yang diberikan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Arry Widodo, Ph.D selaku dosen pembimbing yang berkontribusi besar atas ketulusan hatinya selalu mendukung serta memotivasi penulis, meluangkan waktu, pikiran, tenaga dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dr. Putu Nina M selaku dosen wali yang banyak membantu, memberikan dukungan dan masukan kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom
4. Dosen Penguji 1, Bapak Dr. Imannudin S.T, M.M yang telah memberikan saran dan masukan atas penyelesaian skripsi ini
5. Dosen Penguji 2, Bapak Aditya Wardhana S.E, M.SI, M.M yang telah memberikan saran dan masukan atas penyelesaian skripsi ini

6. Seluruh dosen pengajar dan staff Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan dan informasi selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom
7. Teman-teman "bimbingan Pak Arry Bisa!" terutama alzena dan ika, yang banyak membantu dan menyemangati penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dalam teknik penelitian, struktur bahasa maupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis mengharapkan masukan, baik saran maupun kritik yang membangun dari semua pihak yang akan sangat berguna sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya untuk diri sendiri maupun umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 13 Januari 2020

Penulis,