

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah *Subhanahu wa ta'ala* atas semua rahmat dan karunia yang telah diberikan oleh Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Tidak lupa shalawat dan salam kepada junjungan Nabi Muhammad *Shallallahu 'alaihi wa sallam*, manusia terbaik yang ada di muka bumi. Yang menjadi suri tauladan bagi umat muslim dan diciptakan dengan sempurna oleh Allah Azza Wa Jalla. Berkat kasih sayang, rahmat dan hidayah yang diberikan oleh Allah *Subhanahu wa ta'ala*, penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian yang berjudul “Fakto-Faktor Determinan Retensi Auditor”. Penulis juga menyadari bahwa penelitian ini tidak akan selesai tanpa ada bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada.

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu. Terima kasih atas dukungan motivasi dalam diam yang selalu diselipkan dalam setiap percakapan di akhir telpon, serta doa manis di setiap sujud malam yang tidak pernah absen. Terima kasih atas kepercayaan kalian pada putri kecil kalian yang sudah berajak dewasa sampai di titik ini. Terima kasih atas kasih sayang yang diberikan untuk penulis. Semoga Allah *Subhanahu wa ta'ala* senantiasa membalas semua kebaikan Ibu dan Bapak.
2. Bapak Dudi Pratomo, S.E.T, M.Ak. selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Majidah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing sekaligus Ibu kedua. Terima kasih atas kehangatannya, terima kasih karena sudah mendengar cerita saya, terima kasih karena telah memberikan banyak pemahaman dan pembelajaran dengan penuh kesabaran dan keikhlasan. Semoga Allah *Subhanahu wa ta'ala* senantiasa membalas semua kebaikan Ibu.
4. Pak Kurnia, SE.,MM selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan serta masukan kepada penulis selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.

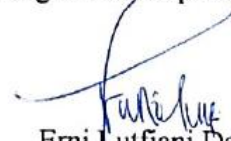
5. Seluruh dosen pengajar Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis, yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga Allah *Subhanahu wa ta'ala* senantiasa membalas semua kebaikan Ibu dan Bapak.
6. Kepada Adik kecil Arya dan Nadilah yang senantiasa menjadi penyemangat ketika rasa malas menderai.
7. Kepada M. Afif Farisi yang telah membantu urusan penulis. Terima kasih.
8. Kepada koloni Pegasus, Annisa Vidyarti, Jenny Andari, Icha yang segepar, sepanik dan seperjuangan selama perkuliahan.
9. Kepada member SKS, Dania Ulfa, Fetty, Fera. Terima kasih atas kesan manis di masa-masa perkuliahan.
10. Tim 417, Sabrina, Ananda, Hanna, yang telah mewarnai masa-masa maba dan asrama.
11. Sahabat sependapat, sepemikiran dan semau-maunya, Surya Arijofa. Terima kasih telah membantu dan bertukar pikiran selama ini. Juga kepada Elmas Fadli atas segala keusilan dan berbagai keanehan lain yang membuat para sahabat ini begitu berbeda hehe.
12. Teman-teman seperjuangan di UKM tertua AKSARA. Terima kasih karena telah mengajarkan arti kekeluargaan, semangat juang, rasa percaya diri kesabaran serta cerita, cinta dan cita dari anak yang kurang bahagia ini hehe.
13. Teman-teman AK-40-09 yang telah menemani selama 3 tahun lebih. Suka duka dikelas yang tidak akan terlupakan. Semoga kita semua senantiasa dimudahkan, amin.
14. Teman teman IPA2 yang 1/2 nya sudah menikah, terima kasih atas dukungan semangatnya pada penulis.
15. Ibu dan bapak penjual bubur Sukapura yang telah sentiasa tidak bosan mendengar cerita saya sembari menunggu hujan redah. Terima kasih juga motivasi dan pelajaran dari arti kehidupan yang sebenarnya.

16. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti.

Semoga Allah *Subhanahu wa ta'ala* senantiasa membalas semua kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap, semua kekurangan dari penelitian ini dapat menjadi pembelajaran bagi penelitian selanjutnya. Terima kasih.

Bandung, 18 November 2019

Yang membuat pernyataan,



Erni Lutfiani Dewi

1402164193