

**Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas
Pelanggan Telkom Speedy Di Kota Palembang
Tahun 2010**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program S-1 Jurusan
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

Nama : Belfa Noveli Wijendra

NPM : 1.07.40.1663



**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2011**