

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan Malaikat Pelindung karena atas berkat serta rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Faktor-Faktor yang mempengaruhi *Engagement* pada *Page Resmi Facebook Operator Seluler di Timor-Leste*”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Indrawati, PhD yang telah sabar memberikan bimbingan, Segenap Management Telkomcel Timor-Leste yang telah memberikan beasiswa dan kesempatan untuk melanjutkan jenjang S2 ini dan juga rekan-rekan Telkomcel yang penulis banggakan, Bapak Ma'mun Sumarna yang dengan besar hati mau berbagi pengetahuan, kepada orang tua, calon suami dan keluarga besar serta semua pihak yang mendukung selesainya tesis ini, baik bantuan material maupun non material.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Penulis dapat dihubungi melalui email jannet.maia@gmail.com

Bandung, 22 Oktober 2019

SESALTINA JANNET DA ROSA MAIA
NIM. 2401162187